



Plan Estratégico del INTECAP 2020-2030, Plan Operativo Multianual 2020-2024 y Plan Operativo Anual 2020


Aprobado por:	Fecha	Firma
Gerencia	24/02/2020	

Índice

Introducción	4
Mandato Institucional.....	5
Análisis de Políticas.....	6
Vinculación Institucional.....	16
Identificación, análisis y priorización de problemática	17
Análisis de población.....	18
Análisis de evidencias	19
Gestión por resultados GpR.....	20
Matriz de Planificación Estratégica Institucional	27
Ficha del Indicador de Resultados	28
Visión, misión, valores y principios	30
Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas	31
Análisis de actores	34




Plan Operativo Multianual 2020-2024	37
Ficha de seguimiento del Plan Operativo Multianual 2020-2024	39
Plan Operativo Anual 2020	40
Ficha de seguimiento del Plan Operativo Anual 2020	42
Anexo:	
Información del Presupuesto de 5 años	44
Programación de Inversión Multianual 2020-2022.....	45
Plan de Inversión 2019-2020	46
Anexos	
Detalle de programación del Plan Operativo Anual 2020 por regional y unidad operativa	48

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 4 de 91

Introducción

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad – INTECAP - como institución técnica especializada en formación profesional, cuenta con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado con la norma ISO 9001:2015 busca la mejora continua en la prestación de sus servicios de Capacitación, Certificación Laboral y Asistencia Técnica.

A continuación, se presenta la Planificación Institucional con enfoque en la metodología de Gestión por Resultados GpR. Esta planificación institucional incluye la planificación estratégica para los años 2020 – 2030, el Plan Operativo Anual 2020 – 2024 y el Plan Operativo Anual 2020.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 5 de 91


Mandato Institucional

Considerando lo enunciado en la Ley Orgánica del INTECAP, Decreto Ley 17-72 en su Capítulo II y Artículo 5º - Los objetivos y funciones del Instituto son los siguientes:

1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado, al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismos y dependencias estatales en estos campos y otros afines;
2. Colaborar con los planes de desarrollo del Gobierno en la consecución de las metas de formación y capacitación de la mano de obra;
3. Constituir un vehículo de armonía entre el sector privado y el público, propiciando una relación de trabajo y una cooperación más estrecha entre ambos sectores, en las materias que le compete;
4. Promover y fomentar el incremento de la productividad, en todos sus aspectos y niveles, y atender el desarrollo de los recursos humanos. Cuando otras personas o entidades realizaren estas funciones, el Instituto prestará la asesoría u orientación necesaria, para mantener en ellas un alto grado de efectividad y coordinación;
5. Colaborar con las entidades que promueven el desarrollo económico social del país como organismo especializado en el incremento de la productividad y en la capacitación de los recursos humanos.

Los principales beneficios para la población de los servicios del INTECAP son:

1. La población que se forma y certifica por medio de la formación ocupacional certificable, adquiere las competencias necesarias para desempeñarse en un puesto de trabajo.
2. La población que se capacita por medio de la capacitación no certificable, adquiere la actualización necesaria para responder a los cambios metodológicos y tecnológicos.
3. La población que se certifica por medio de la certificación de las competencias laborales, acredita las competencias que ha adquirido en un puesto de trabajo.
4. Las empresas que son atendidas con asistencia técnica, mejoran sus procesos administrativos y técnicos.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 6 de 91

Análisis de Políticas

K'atun Nuestra Guatemala 2032

K'atun es el Plan Nacional que busca delinear la senda para el desarrollo del país durante veinte años (2012-2032), y se espera que el mismo se constituya como la Política Nacional de Desarrollo de largo plazo que articule las políticas, planes, programas, proyectos e inversiones de nuestro país. Asimismo, el Plan constituye el instrumento que orienta las intervenciones del sector privado, la sociedad civil y la cooperación internacional con el propósito de contribuir al desarrollo de Guatemala.


Este planteamiento surge de la necesidad de revertir las condiciones deplorables de vida de grandes sectores de la población, sobre todo de la niñez, la juventud, los indígenas, las mujeres, los migrantes y de quienes viven en el área rural.

Objetivo general:

Permitir el tránsito del país del modelo de desarrollo actual, hacia uno de desarrollo humano sostenible. Este último consiste en un proceso de ampliación de oportunidades para la gente y mejora de sus capacidades humanas, en el marco de las libertades necesarias para que las personas puedan vivir una vida larga, saludable, tener acceso a la educación, un nivel de vida digno, participar de su comunidad y de las decisiones que afecten su existencia.

Objetivos específicos:

- Implementar un modelo de desarrollo humano sostenible
- Reducir la pobreza
- Construir medios de vida sostenibles para toda la población
- Promover el desarrollo rural integral
- Fortalecer el Estado

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 7 de 91

Política Nacional de Competitividad 2018 - 2032

El objetivo de esta política es: “Mejorar la competitividad para incrementar la productividad nacional y así generar crecimiento económico inclusivo, acelerado y sostenible.”

Conforme a lo indicado en esta política y el mandato institucional, el INTECAP contribuye en:

Principio rector: Desarrollo Humano, el cual indica que, la persona es el eje central de la Política y que, consiste en la creación de condiciones en las que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y tener una vida digna, productiva y creativa, de acuerdo con sus necesidades e intereses.

Lineamiento 2: Prioridades

La creación de empleos formales y con mayor productividad, requieren que se superen las brechas en diferentes aspectos que hacen que su competitividad se vea disminuida.

Pilar: Calidad educativa

En lo que se refiera a conocimientos aplicables a la producción. Ya que, la educación de los trabajadores es importante para la producción y eficiencia de éstos. Por lo que es importante contar con un capital humano mejor preparado y competitivo.

Política Nacional de Empleo Digno 2017 – 2032

Esta Política establece estrategias y acciones para ampliar las oportunidades para que la población guatemalteca cuente con el derecho a un empleo digno y de calidad. Los temas que pueden relacionarse con el INTECAP, son los siguientes:


Eje 1 Generación de empleo

Objetivo específico: promover un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible que genere nuevas unidades económicas formales y fortalezca las existentes a fin de generar empleo decente.

Acción prioritaria 4

Sistema Nacional de Información laboral integrado por el INE

Objetivo: poner en marcha el sistema de evaluación y monitoreo de la PNED mediante la integración del INE, el Observatorio del Mercado Laboral –OML- del MINTRB, el Observatorio del empleo del INTECAP, tanques de pensamiento y otros.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 8 de 91

Eje 2 Desarrollo del capital humano

Objetivo específico: Promover que la fuerza laboral, en igualdad de oportunidades, cuente con un nivel adecuado de capacitación técnica y formación profesional para brindar las competencias laborales necesarias para acceder a un empleo decente.

Resultado 2.1. El país cuenta con capital humano con un nivel básico de desarrollo que permite llevar a cabo acciones de capacitación técnica y formación profesional.

Resultado 2.2. El país cuenta con un sistema que facilita la transición de la escuela al trabajo, y el ingreso de las transiciones dentro del mercado laboral productivo.

Resultado 2.3. El Sistema Nacional de Formación Laboral ha logrado la cobertura, calidad y pertinencia que demanda la actividad económica, así como elevar la empleabilidad de la población trabajadora y las oportunidades de inserción laboral.

Acción Prioritaria 5

Programa nacional de formación para jóvenes en competencias transversales y específicas

Objetivo: promover la formación de capital humano para el empleo en el marco del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo y las 10 familias ocupacionales seleccionadas por MINEDUC para el fomento de la empleabilidad.

Acción Prioritaria 9

Programa de certificación de competencias laborales


Objetivo: promover la certificación laboral en población con formación empírica y de migrantes retornados en el marco del SNFT. Este proyecto ya cuenta con diseños y experiencias aplicadas por INTECAP y la institución Fe y Alegría.

Política Nacional de Emprendimiento - Guatemala Emprende -

En esta política, se identifica el INTECAP como una de las instituciones de “Fomento Emprendedor”, a través de sus eventos de Formación Ocupacional Certificable

Los ejes estratégicos de la Política, en los cuales el INTECAP se relaciona son:

1. Una industria de soporte relevante, accesible e inclusiva
2. Articulación institucional
3. Sociedad que valora el emprendimiento
4. Sistema educativo que fomenta el emprendimiento con enfoque innovador

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 9 de 91

Política Nacional de Juventud 2012-2020

El objetivo de esta política es promover la vigencia plena de los derechos de los jóvenes para mejorar sus condiciones y calidad de vida, privilegiando su desarrollo integral y el ejercicio pleno de la ciudadanía como sujetos de derechos y actores estratégicos del desarrollo.

Las áreas estratégicas que conforman la Política de Juventud son las siguientes:

- Educación
- Trabajo y productividad
- Salud
- Recreación, cultura y deporte
- Prevención de violencia
- Vivienda
- Medio ambiente
- Equidad de género
- Pluriculturalidad
- Participación ciudadanía

Política Nacional de Promoción y Desarrollo Integral de las Mujeres y Plan de Equidad de Oportunidades 2008-2023


Esta política tiene por objetivo general, promover el desarrollo integral de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas en todas las esferas de la vida económica, social, política y cultural.

La misma se divide en doce ejes, cada uno de ellos con sus respectivos programas, subprogramas, proyectos y actividades, que las instituciones públicas han de implementar para el logro de la misma.

Eje de Equidad Educativa con Pertinencia Cultural

Eje Político 4

Garantizar el acceso de las mujeres mayas, garífunas, xincas y mestizas a programas de formación profesional, científica y tecnológica.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 10 de 91

Política Pública para la Convivencia y la Eliminación del Racismo y la Discriminación Racial

El objetivo de esta Política es Implementar acciones orientadas a la construcción del Estado plural a través de la identificación y eliminación de los mecanismos de racismo y la discriminación racial.

La Política cuenta con seis ejes, que son:

1. Económico-social
2. Político-jurídico
3. Cultural
4. Formación Ciudadana
5. Igualdad de acceso a servicios del Estado, particularmente en educación, salud, vivienda y empleo
6. Ambiental


Política de Estado para el Desarrollo Turístico Sostenible de Guatemala

Esta política busca “consolidar al turismo como eje articulador del desarrollo de la nación en el marco de la sostenibilidad, de forma que contribuya a generar las condiciones necesarias para mejorar la competitividad del país en el ámbito internacional y a favorecer el acceso de los guatemaltecos a una vida digna”.

Política Criminal Democrática del Estado de Guatemala

Esta política está concebida como un conjunto articulado de lineamientos de carácter estratégico, para incidir, desde la prevención, en las estructuras sociales que puedan mejorar la condición política, económica, social, educativa y cultural, a fin de reducir o evitar la comisión de hechos delictivos, potenciando las condiciones que permitan una efectiva prevención del delito.

Esta política contiene cuatro ejes: prevención, investigación, sanción y reinserción.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 11 de 91

Eje de prevención: Es el enfoque que procura desarrollar acciones articuladas entre las instituciones del Estado, la sociedad civil, sector académico, sector privado, entre otras, orientas a disminuir o evitar que un hecho delictivo o violento ocurra; actuando sobre las causas del crimen.

Objetivo de la prevención: abordar de manera integral el conjunto de factores sociales, económicos y culturales que inciden en la comisión de hechos delictivos, con las particularidades de cada uno de los departamentos de la República y de los delitos y fenómenos criminales priorizados, con participación de los diferentes estatales, organizaciones de la sociedad civil, sector académico y sector privado, entre otros.

Por la naturaleza de los servicios que la Institución ofrece, el INTECAP aporta a esta política en el eje de la Prevención.

Política General de Gobierno 2016 - 2020

En relación a lo establecido en la Política General de Gobierno 2016 - 2020, el INTECAP identifica los siguientes incisos en los cuales interviene para dar cumplimiento a dicha Política:

Seguridad alimentaria y nutricional, salud y educación de calidad

Educación para todos y todas

h. Fortalecer la educación extraescolar, en especial la educación para el trabajo

Fomento de las Mipymes, turismo, vivienda y trabajo digno y decente


Micro, pequeñas y medianas empresas

b. Desarrollar acciones para que las instituciones públicas encargadas de educación extraescolar y para el trabajo fortalezcan los programas orientados a la formación de capacidades empresariales y de asistencia técnica

Turismo

h. Desarrollar programas de formación y profesionalización en los diversos segmentos de la cadena de servicios turísticos, en coordinación con el sector privado y las organizaciones sociales comunitarias.

Intervención:

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 12 de 91


Por la naturaleza del INTECAP y conforme se establece en el Decreto No. 17-72 del Congreso de la República de Guatemala, “Ley Orgánica del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad –INTECAP–”, publicado en el Diario de Centro América el día viernes 19 de mayo de 1972, Tomo CXCIII, Número 78, en el Capítulo 1 y Artículo 1º, literalmente indica: “Artículo 1º. Se declara de beneficio social, interés nacional, necesidad y utilidad pública, la capacitación de los recursos humanos y el incremento de la productividad en todos los campos de las actividades económicas.” Así mismo en el Capítulo II, Artículo 5, numeral 1, literalmente afirma: “1. Constituir el organismo técnico especializado del Estado al servicio de la Nación y con la colaboración del sector privado para el desarrollo de los recursos humanos y el incremento de la productividad, sin perjuicio de las labores que realizan otros organismo y dependencias estatales en estos campos y otros afines;”, la forma en la cual se interviene en el cumplimiento es mediante los servicios de capacitación y asistencia técnica que el INTECAP proporciona a requerimientos específicos de los temas indicados en los mercados laborales. Estos servicios están contenidos en la planificación de cada una de las unidades operativas de la Institución, sin embargo, la misma Ley indica que los servicios que se realizan en coordinación con empresas y otras entidades, deben ser con su anuencia, por lo indicado, se concluye que, en la planificación institucional, están los aspectos mencionados en la Política General de Gobierno 2016 - 2020, distribuidos incluidos en la planificación institucional por unidad operativa correspondiente.

Resultado Estratégico de Gobierno “Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el índice de Competitividad Turística en 10 posiciones (De la posición 80 en el 2015 a la 70 en 2019)”

Inclusión:

Para el resultado estratégico que se refiere a que el país mejore diez posiciones en el índice global de competitividad en turismo, el INTECAP, contribuye con el desarrollo de competencias en el recurso humano, así como dando asesoría a los diferentes tipos de entidades relacionadas al sector turismo.

Debido a que el INTECAP atiende con sus servicios, por medio de la solicitud de las empresas y organizaciones públicas y privadas, debe realizar acciones encaminadas a conocer cuáles son sus necesidades de servicio; es decir, de capacitación y asistencia técnica. Para lo anterior, se realizan actividades como investigaciones, consultas, talleres y reuniones, con entidades de Gobierno Central o Local (INGUAT, MINECO, municipalidades, gobernaciones departamentales y otras), grupos empresariales (CAMTUR, gremiales, asociaciones, y otras), universidades, comunidades y otros informantes clave.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 13 de 91

Conociendo las necesidades de capacitación de los diferentes Mercados Laborales a nivel nacional, la Institución compara éstas con su oferta de servicios. De ser necesario, el INTECAP elabora los diseños de los diferentes tipos de oferta formativa para responder a estas necesidades de las empresas del sector turismo.

Para poder satisfacer los requerimientos de los usuarios de los servicios del INTECAP, se coordina con éstos sobre la mejor forma de programar las actividades dirigidas al desarrollo de competencias del recurso humano de las empresas y entidades que pertenecen o apoyan al Sector, por ejemplo: municipalidades, gremiales, asociaciones, comités de autogestión turística, empresas, grupos organizados y otros.

Por lo tanto, en la planificación de cada unidad operativa sí está incluida la intervención de apoyo institucional a este resultado estratégico.

La Formación Profesional en el contexto de la Organización de las Naciones Unidas

Objetivos de desarrollo sostenible - ODS -


En la Cumbre para el Desarrollo Sostenible, que se llevó a cabo en septiembre de 2015, los Estados miembros de la ONU aprobaron **La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible**, que incluye un conjunto de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para poner fin a la pobreza, hacer frente al cambio climático y otros propósitos de impacto global. En el ámbito de la formación técnica el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cuatro tendrían relación con el qué hacer institucional del INTECAP, con las metas siguientes:

Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de *aprendizaje* durante toda la vida para todos.

Meta relacionada:

Para 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las *competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales*, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Objetivo 8: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 14 de 91

Metas relacionadas:

- Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrandó la atención en sectores de mayor valor añadido y uso intensivo de mano de obra
- Para 2020, reducir sustancialmente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.


Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

Datos:

- Infraestructura de calidad se relaciona positivamente con el logro de objetivos sociales, económicos y políticos.
- El efecto multiplicador del trabajo de la industrialización tiene un impacto positivo en la sociedad. Todo puesto de trabajo que se crean en la industria manufacturera, a su vez crea otros 2,2 en otros sectores.
- Los países menos desarrollados tienen un inmenso potencial para la industrialización de alimentos y bebidas (agroindustria), y los textiles y prendas de vestir, con buenas perspectivas de generación de empleo sostenido y una mayor productividad
- Los países de ingresos medios pueden beneficiarse de entrar en las industrias básicas de fabricación de metales, que ofrecen una gama de productos de cara a la creciente demanda internacional
- En los países en desarrollo, apenas el 30 por ciento de la producción agrícola se somete a la transformación industrial. En los países de altos ingresos, el 98 por ciento se procesa. Esto sugiere que hay grandes oportunidades para los países en desarrollo en la agroindustria

Metas relacionadas:

- Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, a más tardar en 2030, aumentar de manera significativa la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 15 de 91

- Apoyar el desarrollo de tecnologías nacionales, la investigación y la innovación en los países en desarrollo, en particular garantizando un entorno normativo propicio a la diversificación industrial y la adición de valor a los productos básicos, entre otras cosas
- Aumentar de forma significativa el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por facilitar el acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados a más tardar en 2020

Objetivo 17: Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible

Metas relacionadas

Tecnología

- Mejorar la cooperación regional e internacional Norte-Sur, Sur-Sur y triangular en materia de ciencia, tecnología e innovación y el acceso a ellas y aumentar el intercambio de conocimientos en condiciones mutuamente convenidas, entre otras cosas mejorando la coordinación entre los mecanismos existentes, en particular en el ámbito de las Naciones Unidas, y mediante un mecanismo mundial de facilitación de la tecnología
- Poner en pleno funcionamiento, a más tardar en 2017, el banco de tecnología y el mecanismo de apoyo a la ciencia, la tecnología y la innovación para los países menos adelantados y aumentar la utilización de tecnología instrumental, en particular de la tecnología de la información y las comunicaciones.

Comercio Aumentar de manera significativa las exportaciones de los países en desarrollo, en particular con miras a duplicar la participación de los países menos adelantados en las exportaciones mundiales para 2020

Vinculación Institucional

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL						DPSE-03
Objetivo: Desarrollar el análisis y visualizar la vinculación institucional hacia temas de Prioridad Nacional, Metas Estratégicas de Desarrollo, Metas de PND K'atun 2032, Metas PGG y Metas ODS.						
Instrucciones:						
Llene las casillas de acuerdo a la vinculación definida de acuerdo a sus mandatos y análisis de políticas						
Prioridad Nacional	Impulso de la inversión y empleo					
Meta Estratégica de Desarrollo	Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad Para 3030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales					
Eje de la Política General de Gobierno	Fomento de las MIPYMES, turismo, vivienda y trabajo digno y decente					
Resultado Estratégico de País (PGG)	No Aplica					
ODS			K'ATUN			
CODIGO ODS	OBJETIVO	META	PRIORIDAD	META	RESULTADO	LINEAMIENTO
8	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos	Para 3030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	Generación de empleo decente y de calidad	1. Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad.	1.1 Se han asegurado las condiciones para la generación de empleos decentes y de calidad	e) Aumentar los niveles de productividad del país mediante la innovación, el conocimiento y apoyo a emprendedores, programas de capacitación, educación y asistencia

Identificación, análisis y priorización de problemática

IDENTIFICACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA DPSE-05

Institución :		CRITERIOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS					CRITERIOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS				CRITERIOS PARA LA PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS						
NOTA: VER CRITERIOS DE PONDERACIÓN AL PIE DE PÁGINA		Relevancia					Apoyo				Capacidad						
No	Problemas identificados	El problema se vincula con su mandato institucional	El problema se contempla dentro de las prioridades nacionales. Plan Nacional de Desarrollo, ODS u otro instrumento estratégico equivalente de largo plazo o compromisos	La magnitud e incidencia del problema es tal, que requiere la intervención urgente e inmediata de la institución.	La solución del problema contribuye significativamente a la transformación de la situación que afecta a la población atendida por la institución.	TOTAL RELEVANCIA	La atención del problema tendrá el apoyo de las autoridades y personal de la institución.	La atención del problema contará con el apoyo de otros actores involucrados.	Se cuenta con evidencia académica, registros estadísticos.	TOTAL APOYO	La institución cuenta con los recursos financieros para atender la solución del problema.	La institución cuenta con personal calificado, sistemas y herramientas para atender la solución del problema.	La institución tiene capacidad para articular el esfuerzo de otros actores involucrados en la solución de la problemática.	TOTAL CAPACIDAD	CALIFICACIÓN	Problemas priorizados	Posición
1	Baja productividad en Guatemala	5.0	7.5	5.0	2.5	5.0	5.0	5.0	1.0	3.7	2.5	2.5	2.5	2.50	4.23	Mediana Prioridad	4
2	Baja cobertura de formación profesional de trabajadores	5.0	7.5	5.0	2.5	5.0	7.5	2.5	7.5	5.8	7.5	5.0	5.0	5.83	5.33	Mediana Prioridad	3
3	Desactualización tecnológica de trabajadores	5.0	5.0	5.0	2.5	4.4	5.0	2.5	2.5	3.3	5.0	5.0	2.5	4.17	4.13	Mediana Prioridad	5
4	Bajo nivel de desarrollo de competencias (conocimiento, capacidades, conductas) de los trabajadores y empresas de los sectores económicos del país	10.0	5.0	7.5	7.5	7.5	10.0	7.5	10.0	9.2	7.5	10.0	7.5	8.33	8.00	Alta Prioridad	2
5	Baja inserción laboral y productividad de trabajadores en los distintos contextos de trabajo y desarrollo territorial	10.0	7.5	7.5	7.5	8.1	10.0	7.5	10.0	9.2	7.5	7.5	7.5	7.50	8.21	Alta Prioridad	1

RESUMEN			RESUMEN		
No	Problema priorizado por orden de importancia	Calificación	No.	Problema priorizado por orden de importancia	Calificación
1	Baja inserción laboral y productividad de trabajadores en los distintos contextos de trabajo y desarrollo territorial	8.21			
2	Bajo nivel de desarrollo de competencias (conocimiento, capacidades, conductas) de los trabajadores y empresas de los sectores económicos del país	8.00			
3	Baja cobertura de formación profesional de trabajadores	5.33			
4	Baja productividad en Guatemala	4.23			
5	Desactualización tecnológica de trabajadores	4.13			

Decreto No. 17-72
El Congreso de la República
(Situación deseada)
Contribución al incremento de la productividad en Guatemala. Capacitación Desarrollo de los recursos humanos. El aprendizaje, adiestramiento, formación profesional y perfeccionamiento de los trabajadores del país, en las diversas actividades económicas y en todos los niveles ocupacionales

SIMBOLOGÍA DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMAS	
Alta Prioridad	Problemas con Resultados mayores a 6.50
Mediana Prioridad	Problemas con resultados mayores a 4.00 y menores o iguales a 6.50
Baja Prioridad	Problemas con Resultados menores o iguales a 4.00



Análisis de Población

Descripción de la población objetivo que por mandato debe atender la institución:

PROBLEMA CENTRAL	CAUSA	Población universo	Población objetivo	Población elegible	Sexo		RANGO DE EDAD	Ubicación de la población elegible		Territorialización ¹		Pueblo al que pertenece la Población ¹	Comunidad Lingüística ¹	Tamaño de la Población elegible
					Hombres	Mujeres		Urbana	Rural	Departamento	Municipio			
					Bajo nivel de desarrollo de competencias (conocimiento, capacidades, conductas) de los trabajadores y empresas de los sectores	Bajo nivel educativo Desactualización tecnológica		18,055,025	7,435,892	446,500	267,900			

¹ El INTECAP atiende a la población según la demanda de sus servicios, es decir la desagregación de la población que va a ser atendida, no se conoce con anticipación. Esta información se refiere al año 2020


Análisis de Evidencias

BUSQUEDA Y SISTEMATIZACION DE EVIDENCIAS (MODELO EXPLICATIVO)

DPSE-06

No.	Nombre del Documento	Tipo de documento					Autor y Año de Publicación	Ubicación Geográfica				Aporte del documento a los factores causales
		Opinión de expertos	Revista especializada en la temática	Documentos o estudios académicos	Libros	Otros. Especifique		Municipal	Departamental	Nacional	Internacional	
1	EL FUTURO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE.			X			OIT-CINTERFOR 2017				X	La contribución del talento humano y las competencias para el crecimiento de la productividad fue analizada y reconocida por los constituyentes tripartitos (Estado-Empleadores - Trabajadores) de la OIT. Entre sus conclusiones está: 1. "...el desarrollo de las competencias es un factor esencial ...para aumentar la productividad y sostenibilidad de las empresas y mejorar las condiciones de trabajo y la empleabilidad de los trabajadores." 2. Las competencias favorecen el incremento de la productividad y el desarrollo empresarial, el cambio tecnológico, la inversión, la diversificación de la economía y la competitividad, que son elementos necesarios para mantener y acelerar la creación de más y mejores empleos."

Nota: Las evidencias deben corresponder a fuentes académicas reconocidas nacional o internacionalmente, fuentes científicas, expertos reconocidos y buenas prácticas que hayan sido comprobadas.

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 20 de 91

Gestión por Resultados GpR

Fundamento legal:

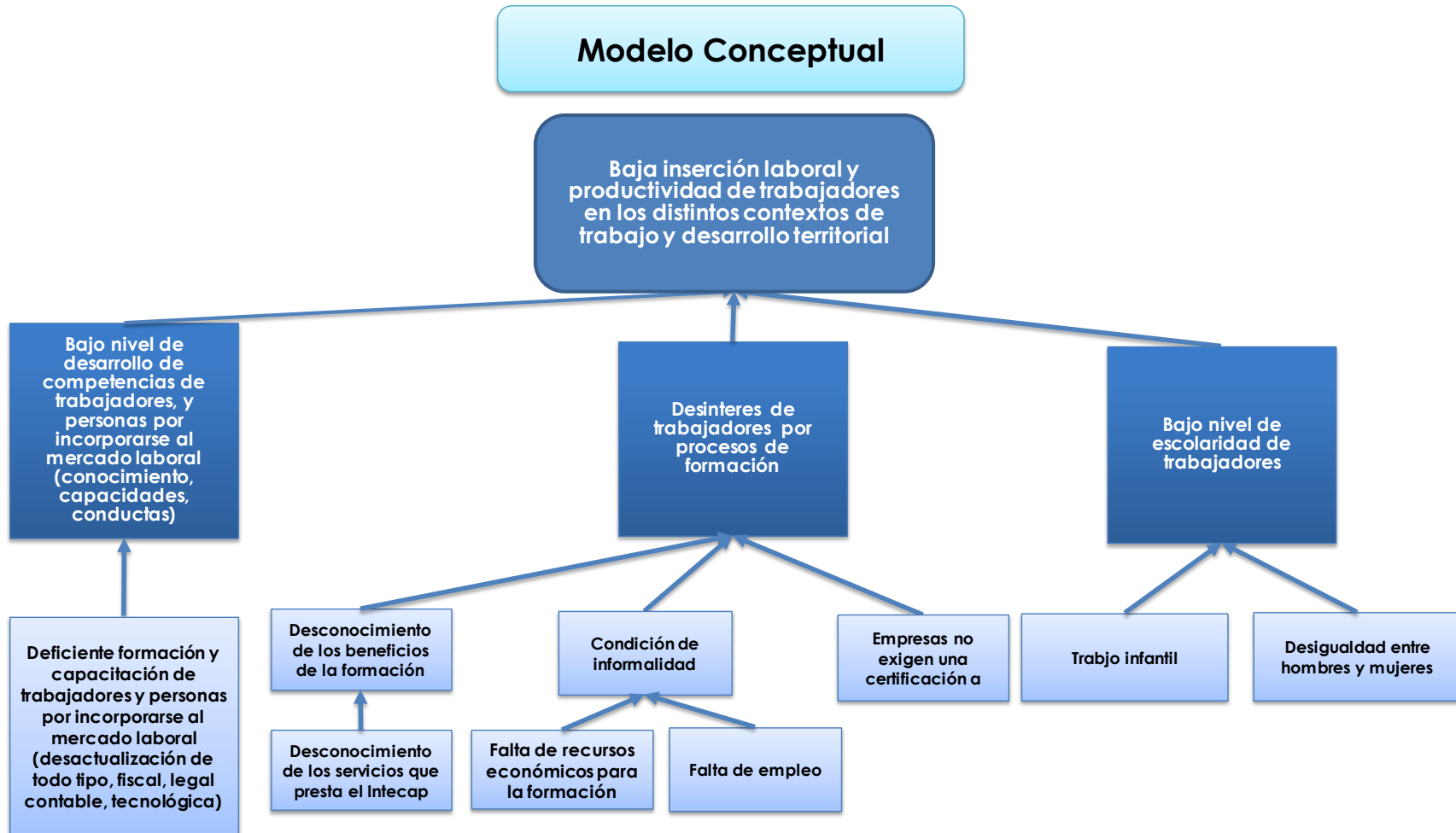
El Reglamento de la Ley Orgánica del Presupuesto, en su Artículo 31 indica: “Las instituciones públicas centrarán sus acciones estratégicas hacia el logro de resultados. A partir de dichos resultados se determinarán los productos que deben ser provistos y las necesidades de financiamiento”, es decir, el ciudadano y el logro alcanzado a su favor es el principio fundamental y el eje articulador de la gestión por resultados del presupuesto público, lo cual promueve la vinculación plan-presupuesto.

¿Qué es la Gestión por Resultados?

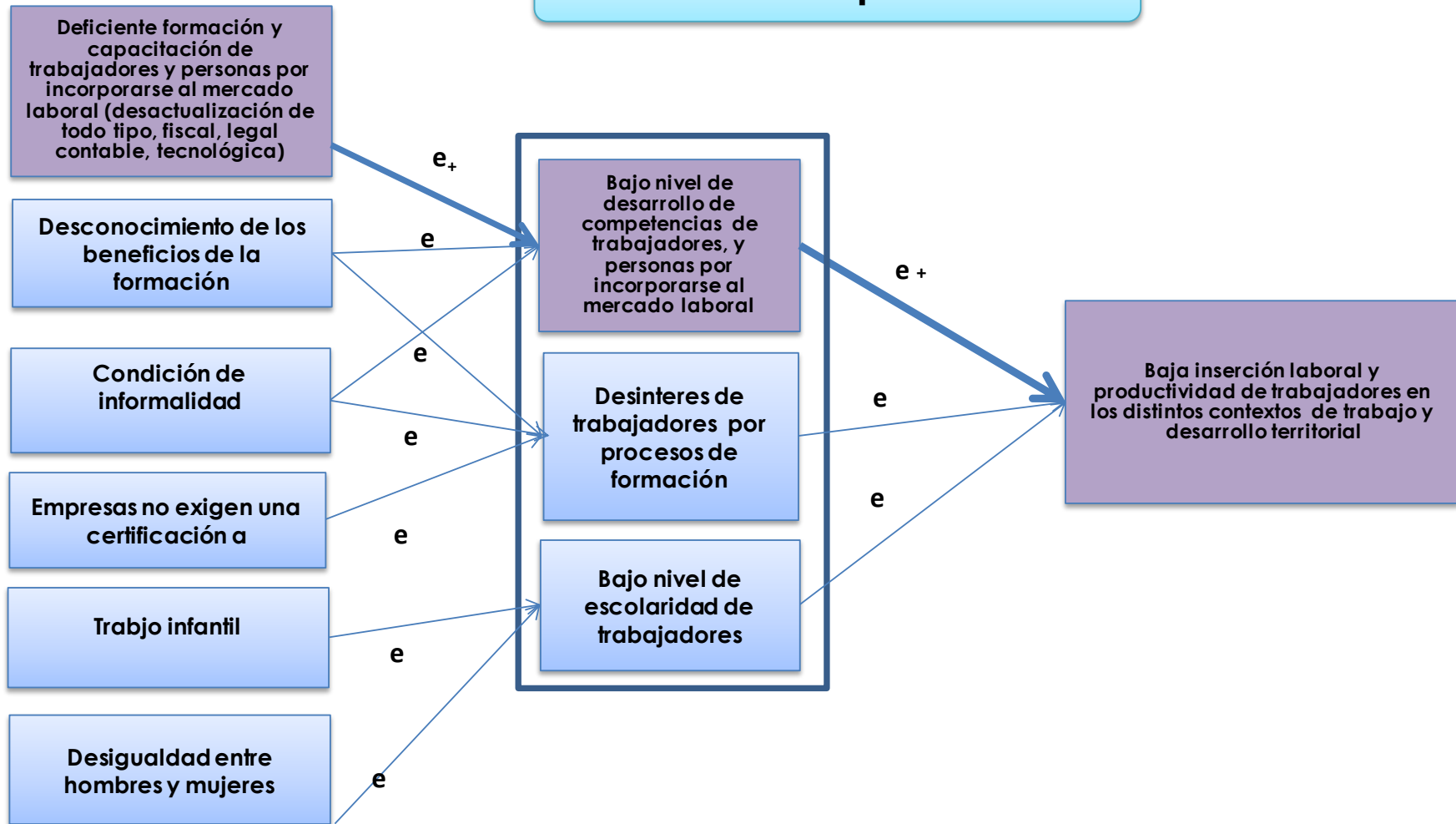
La Gestión por Resultados (GpR) es un enfoque de la administración pública que orienta sus esfuerzos a dirigir todos los recursos humanos, financieros y tecnológicos, sean estos internos o externos, hacia la consecución de resultados de desarrollo, incorporando un uso articulado de políticas, estrategias, recursos y procesos para mejorar la toma de decisiones, la transparencia y la rendición de cuentas. Es un enfoque diseñado para lograr la consistencia y coherencia buscadas entre los resultados de desarrollo de país y el quehacer de las instituciones. La planificación con enfoque en resultados es un proceso que debe poseer un carácter estratégico y otro operativo. El plan debe ser realista, ambicioso, que signifique un esfuerzo, que busque cambiar las cosas, que proporcione soluciones nuevas. El Plan debe estar enfocado en producir los bienes y servicios que nos ayudarán a conseguir los resultados definidos.

Resultado:

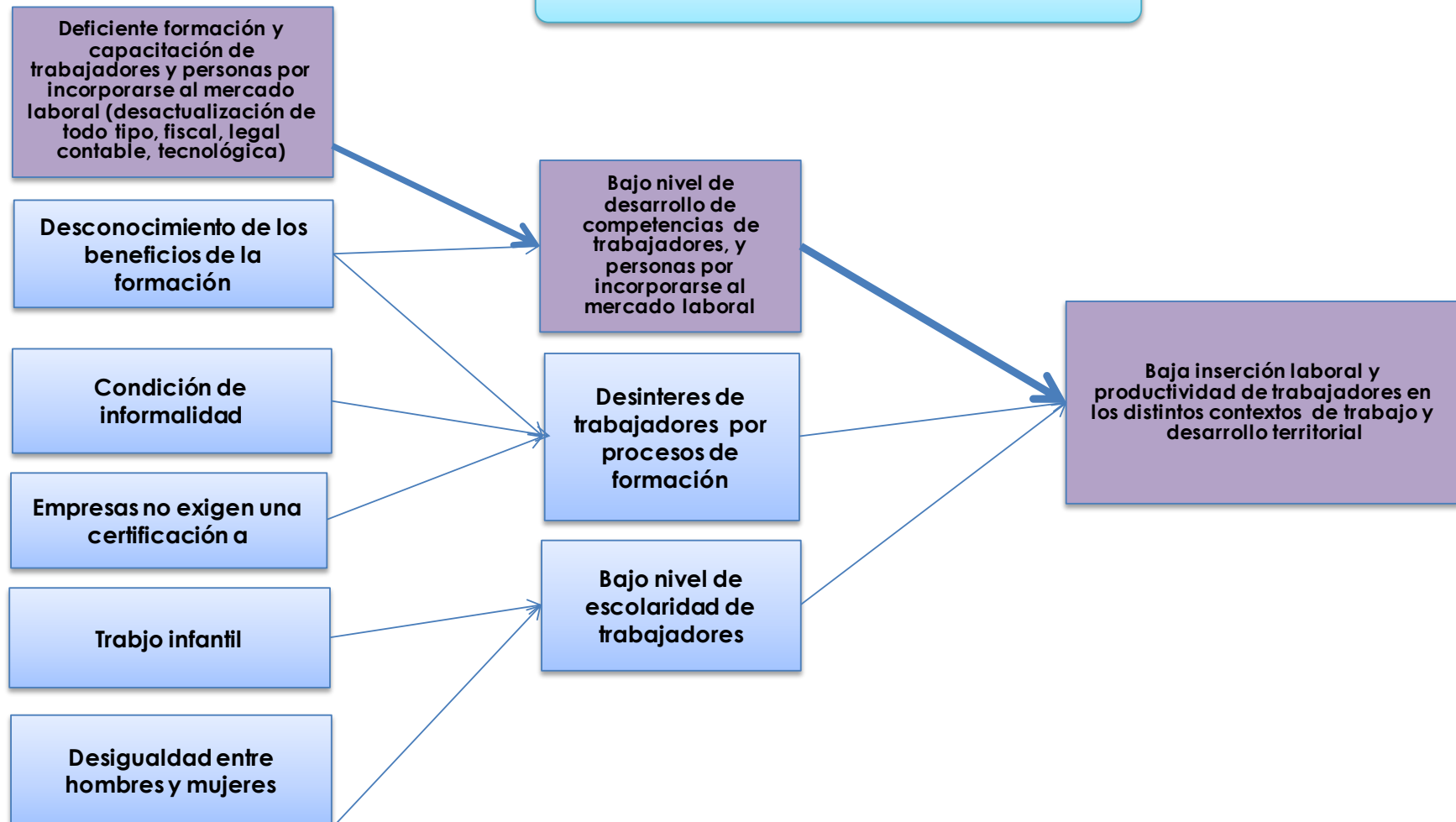
Es el cambio en las condiciones, características o cualidades de un grupo poblacional, en el ambiente o el medio socioeconómico, en un tiempo y magnitud establecidos. El generador de ese cambio es el producto entregado a la población, que consiste en un conjunto de bienes y servicios. Al producto se le denomina también “intervención”. Conforme a la metodología de Gestión por Resultados a continuación, se presentan los modelos:



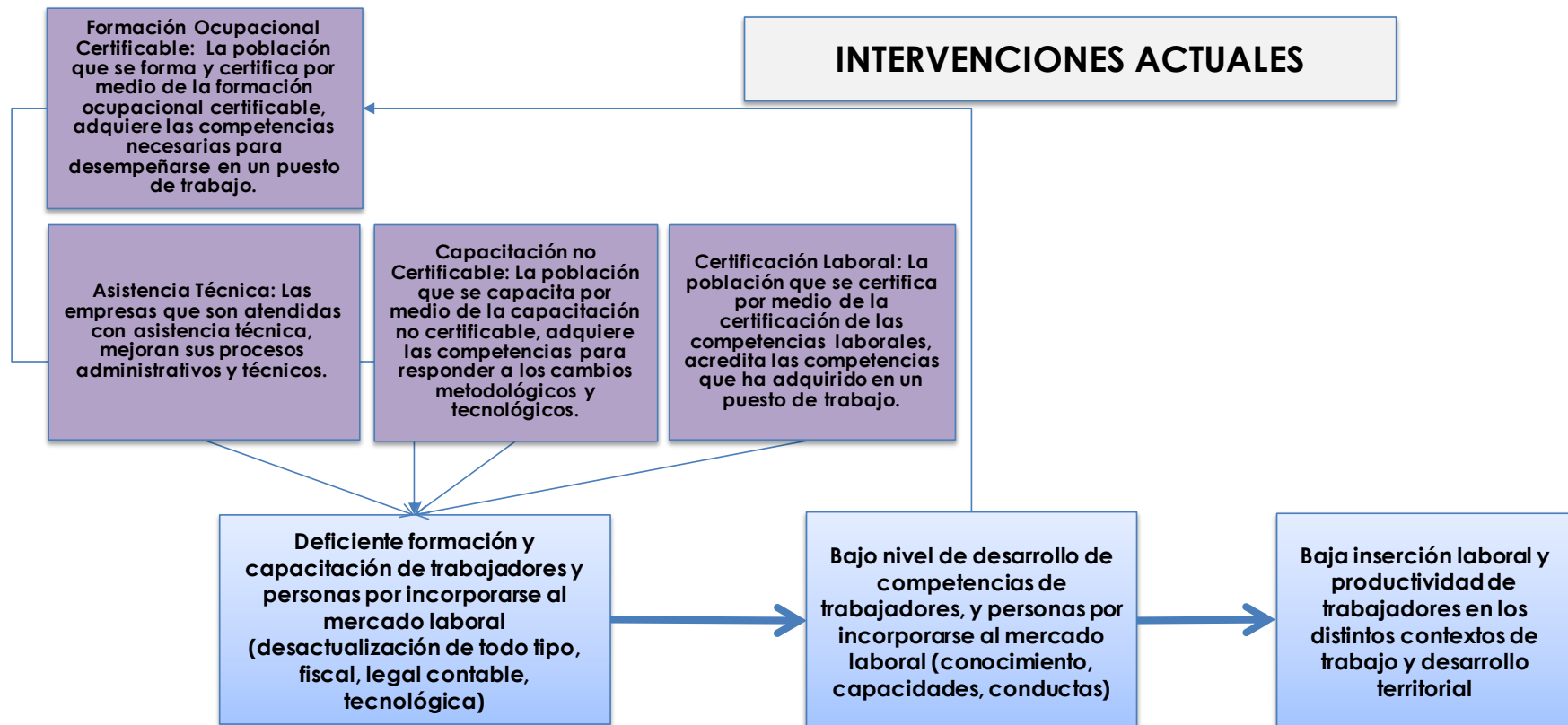
Modelo Explicativo

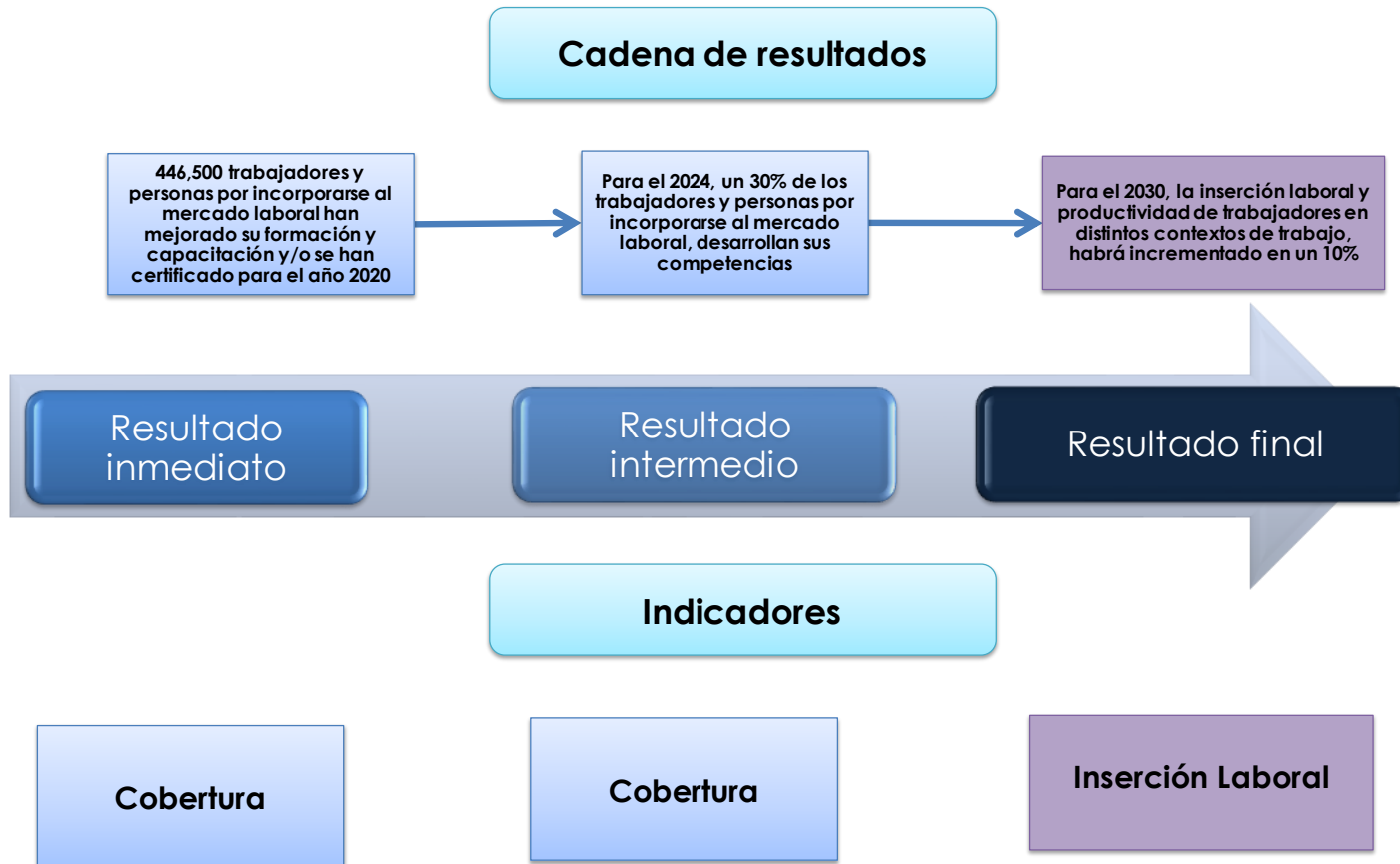


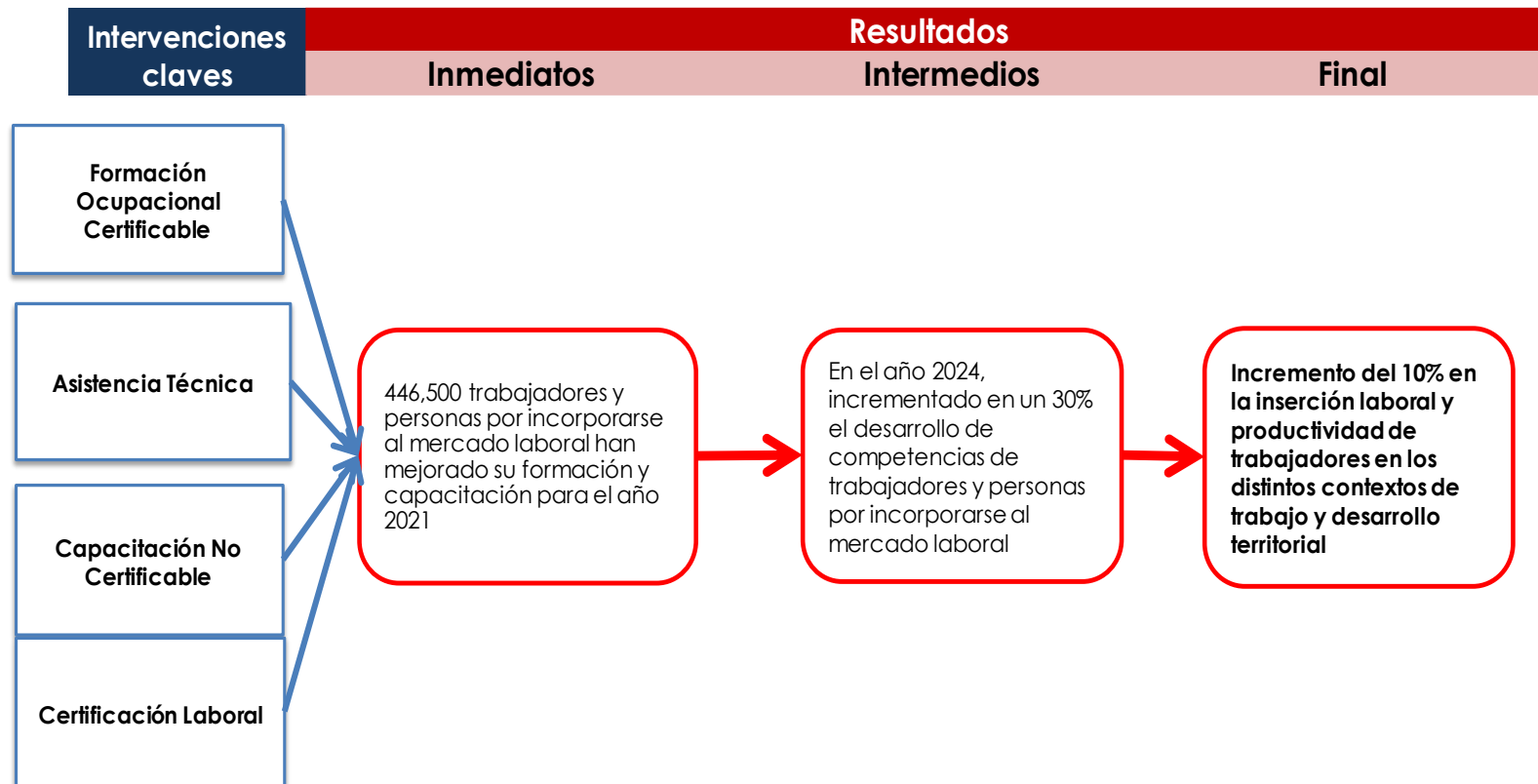
Camino Causal Critico



Modelo Prescriptivo







Matriz de Planificación Estratégica Institucional

RESUMEN DE RESULTADOS, INDICADORES Y METAS

DPSE-07

VINCULACIÓN INSTITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL			NOMBRE DEL INDICADOR	LINEA DE BASE *			FÓRMULA DE CÁLCULO	MAGNITUD DEL INDICADOR (meta a alcanzar)		
				Descripción de Resultado	Nivel de Resultado			Año	Dato absoluto	Dato Relativo %		Dato absoluto	Dato relativo %	
MED	Resultado de la PPG	Lineamiento del K'atun	Meta del ODS		Final	Intermedio	Inmediato							
Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad	Fomento de las MIPYMES, turismo, vivienda y trabajo digno y decente	Aumentar los niveles de productividad del país mediante la innovación, el conocimiento y apoyo a emprendedores, programas de capacitación, educación y asistencia técnica	Para 3030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	Para el 2030, la inserción laboral y productividad de trabajadores en distintos contextos de trabajo, habrá incrementado en un 10%	x			Inserción Laboral	2018	802	60%	Egresados trabajando / Egresados entrevistados	936	70%
Para 3030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales				Para el 2024, un 30% de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, desarrollan sus competencias.		x		Cobertura	2018	388,937	5%	Participantes beneficiados con capacitación, formación y certificación / PEA	2,471,121	30%
				446,500 trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral han mejorado su formación y capacitación y/o se han certificado para el año 2020			x	Cobertura	2018	388,937	100%	Participantes que finalizan su formación / Participantes que inicia su formación	446,500	115%

Nota:

***Linea de Base:**
Dato de comparación con el que cuenta la institución, puede ser como mínimo uno o dos años antes de la formulación.
Debe presentarse en datos absolutos.

Ficha del Indicador de Resultados

FICHA DEL INDICADOR (SEGUIMIENTO)				DPSE-08	
NOMBRE DE LA INSTITUCION: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad - INTECAP -					
Nombre del Indicador	Cobertura				
Categoría del Indicador	DE RESULTADO INSTITUCIONAL				
Meta de la Política General de Gobierno asociada	Fomento de las MIPYMES, turismo, vivienda y trabajo digno y decente				
Política Pública Asociada	Política Nacional de Empleo Digno 2017 – 2032				
Descripción del Indicador	% de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, desarrollan sus competencias.				
Interpretación	La población que se forma, capacita y/o certifica se refiere a trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, es decir la Población Económicamente Activa - PEA -, por lo que el indicador mide cuánto de la PEA se atiende				
Fórmula de Cálculo	Participantes beneficiados con capacitación, formación y certificación / PEA				
Ámbito Geográfico	Nacional	Regional	Departamento	Municipio**	
	x				
Frecuencia de la medición	Mensual	Cuatrimestral	Semestral	Anual	
		x			
Tendencia del Indicador	2015	2016	2017	2018	POA 2019
Años					
Valor del indicador (en datos absolutos y relativos)	330066	338101	346549	388937	421583



Línea Base 2018	388937
Año	Meta en datos absolutos
2020	446500
2021	468725
2022	492827
2023	518190
2024	544879


Medios de Verificación	
Procedencia de los datos	Control estadístico institucional
Unidad Responsable	Unidades responsables Unidades operativas: captura de datos estadísticos de participantes y empresas División de Planificación: realizar el monitoreo de cumplimiento de metas
Metodología de Recopilación	Las unidades operativas capturan los datos estadísticos de la información de los participantes y empresas atendidos y la División de Planificación realiza el monitoreo de cumplimiento de metas.

PLAN OPERATIVO MULTIANUAL

Producción asociada al cumplimiento de la meta			
PRODUCTOS	INDICADORES	SUBPRODUCTOS	INDICADORES
Listar los productos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los productos identificados	Listar los subproductos (bienes o servicios generados por la institución que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta	Listar los indicadores que corresponden a los subproductos identificados
Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Cobertura	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Cobertura

Esta parte se podrá llenar cuando se trabaje el POM

NOTAS TÉCNICAS:

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 30 de 91

Visión, misión, valores y principios

Misión

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

Visión


Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

Valores institucionales

- ✓ Identidad Nacional: Con orgullo por nuestro país, en el INTECAP trabajamos con fe y por convicción de engrandecer y desarrollar a Guatemala y a sus habitantes. En forma personal y social defendemos y exaltamos nuestra identidad nacional.
- ✓ Integridad: Actuamos justa y correctamente haciendo el bien. Todo servicio, atención y trabajo es de respeto a las personas, leyes y normas. Con ética y autenticidad realizamos nuestras labores de forma honesta y ejemplar.
- ✓ Innovación: Valorizamos el talento humano que genera soluciones originales, creativas y exitosas. Superamos lo cotidiano y somos modelo, marcando diferencia positiva de calidad. Somos satisfactores permanentes y estamos delante de cualquier necesidad.
- ✓ Compromiso: Un compromiso en el INTECAP es una misión a cumplir con resultados superiores a los esperados. Aplicando los valores institucionales y los satisfactores de calidad, puntualidad, responsabilidad, ética, comunicación, trabajo en equipo y productividad, brindamos bienestar a las personas, a las empresas y a nuestra patria Guatemala.

Política de calidad

Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación, asistencia técnica y certificación laboral, para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, marco legal vigente, políticas y objetivos estratégicos, para cumplir los requerimientos de los clientes.


	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 31 de 91

Análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas

Se realizó un diagnóstico institucional utilizando la técnica de valoración de potencialidades y riesgos organizacionales, FODA, esto permitió examinar la interacción entre la Institución y su entorno.


Fortalezas:

- Infraestructura: diseño, construcción, calidad y capacidad para la Formación Profesional.
- Equipo Tecnológico: máquina, equipo, herramientas, software educativo y mobiliario con tecnología apropiada a las necesidades formativas.
- Tecnología de la Formación (conceptualización y aplicación del modelo de Formación Profesional -INTECAP, modelos didácticos).
- Cobertura a nivel nacional y sectorial (Se tiene presencia y penetración comunitaria a nivel nacional a través de los centros y Departamentos de Servicios Empresariales y en todos los sectores de la economía; formación móvil).
- Estabilidad financiera (hay respaldo para cubrir los compromisos financieros).
- Institución proba y transparente.
- Gestión del Conocimiento (competencias técnicas acumuladas).
- Sistema formal de gestión de procesos.
- Credibilidad, reconocimiento y prestigio nacional e internacional (marca INTECAP).
- Capacidad de desarrollar proyectos de capacitación de gran magnitud y penetración comunitaria.
- Estabilidad laboral para personal permanente.
- Prospección del desarrollo del talento humano (oportunidad de carrera administrativa).

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 32 de 91

Oportunidades:

- Creciente demanda de capacitación para el trabajo (incorporación a PEA y aumento de desempleo).
- Alianzas estratégicas que generen proyectos interinstitucionales con otras entidades para buscar generar mayor cobertura, ingresos, productos, etc.
- Alianzas estratégicas con empresas para implementar tecnología en talleres y laboratorios a un menor costo.
- Diversificación de los servicios institucionales (servicios de certificación laboral, educación a distancia, servicios de desarrollo empresarial, etc.).
- Capacidad de desarrollar proyectos masivos en comunidades del interior del país con formación móvil.
- Mayor cobertura por medio de metodologías no presenciales.
- Generar nuevas fuentes de trabajo por medio del autoempleo y el emprendimiento.
- Fidelización de clientes a través de la generación de valor en el acreditamiento de cursos en distintos momentos (clientes cautivos).
- Ampliar la oferta formativa para eventos y carreras a nivel técnico.
- Incorporar en la gestión de los centros, la búsqueda de cooperación de empresas en las especialidades que se imparten.
- Consolidación del sistema de cobros del INTECAP.
- Mercadeo de programas de Formador de Formadores, Material Didáctico y Modelos Didácticos.
- Gestión de alto nivel para proponer una Ley de Aprendizaje / Rectoría de la Formación profesional, basado en la credibilidad de la sociedad en el INTECAP.
- Capacitación de personas de la economía informal (con el impacto agregado de su formalización legal, mejores prácticas, medio ambiente, etc.).

	Plan de Calidad	Q.L.DP-01 Edición 01
	Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual	Página 33 de 91

Debilidades:

- Existe alguna documentación dentro del Sistema de Gestión de la Calidad que aún pueden reducirse, haciendo con ello más expeditos diversos procesos de gestión.
- La Institución se mantiene financieramente casi en su totalidad por los ingresos provenientes de la tasa patronal, lo que hace imprescindible implantar un sistema de costos y determinar el cobro de algunos servicios de capacitación y asistencia técnica.
- Problemas de comunicación interna.
- Algunos sistemas de información institucional (estadísticas, leyes y normativos, administrativos, del manejo de los recursos humanos, etc.) en relación al volumen de las operaciones del Instituto.
- Leyes, reglamentos y normas para la adquisición de bienes y servicios, engorrosos y limitantes para la respuesta ágil institucional.

Amenazas:

- Poca disponibilidad de fuentes de empleo para la inserción de los egresados de la Formación Profesional.
- Poca disponibilidad de proveedores competentes de servicios técnicos y profesionales en algunas áreas tecnológicas específicas acorde a las necesidades del medio, así como el cumplimiento de los requisitos de contratación (Instructores, Consultores), lo que dificulta la respuesta a sectores.
- Competencia cada vez mayor de otras entidades, especialmente en materia tecnológica.

Análisis de actores

No.	Actor nombre y descripción	(1)	(2)	(3)	(4)	Recursos	Acciones Principales y como puede influir en la gestión institucional del problema	Ubicación geográfica y área de influencia
		Rol	Importancia	Poder	Interés			
1	Participantes	2	1	1	1		Reciben la formación y capacitación	22 departamentos
2	Padres de familia/Tutores	2	1	1	1		Menores de edad: padres y tutores son responsable del participante	22 departamentos
3	Egresados	2	1	0	1		Referentes de la capacitación y formación que imparte el INTECAP	22 departamentos
4	Asociaciones empresariales: Cámaras, Gremiales, Clúster	1	1	1	1		Contrapartes que solicitan la capacitación	22 departamentos
5	Empresas grandes	1	1	1	1		Contrapartes que solicitan la capacitación	22 departamentos
6	Micro, pequeña y mediana empresa	1	1	1	1		Contrapartes que solicitan la capacitación	22 departamentos
7	Municipalidades	1	1	0	1		Contrapartes que solicitan la capacitación	22 departamentos
8	Proveedores de servicios técnicos y profesionales	1	1	1	1		Instructores y consultores que imparten la capacitación, formación y asistencia técnica	22 departamentos
9	Proveedores de materiales, equipos, servicios y suministros	1	1	1	1		Proveen materiales, equipos, servicios y suministros para impartir carreras y cursos de capacitación	22 departamentos
10	Entidades de Cooperación (GIZ, KOIKA, JICA, Programa Mundial de Alimentos, SWISSCONTAC, OIT-CINTEFOR, Ministerio de Empleo y Seguridad Social de España, ente Otros)	1	1	0	1		Proveen cooperación en especie, como equipo, capacitación, asesoría, entre otros	Ciudad de Guatemala
11	Instituciones Homólogas (SENA, SENAI, CONALEP, REDIFP)	1	1	0	1		Proveen capacitación al personal del INTECAP, en materia de formación profesional	Ciudad de Guatemala
12	SEGEPLAN	1	1	1	1		Entidad que proporciona las directrices para ejecución de la planificación institucional	Ciudad de Guatemala



No.	Actor nombre y descripción	(1)	(2)	(3)	(4)	Recursos	Acciones Principales y como puede influir en la gestión institucional del problema	Ubicación geográfica y área de influencia
		Rol	Importancia	Poder	Interés			
13	IGSS	1	1	1	1		Ente recaudador de la tasa patronal del INTECAP	Ciudad de Guatemala
14	Contraloría General de Cuentas	0	0	1	1		Ente fiscalizador de la ejecución operativa y presupuestaria	Ciudad de Guatemala
15	INGUAT	1	1	0	1		Ente rector en lo que al turismo nacional se refiere. Además, es contraparte en servicios de capacitación y asistencia técnica en temas de turismo	Ciudad de Guatemala
16	Ministerio de Finanzas	0	1	1	1		Entidad que proporciona las directrices para la planificación y ejecución del presupuesto institucional	Ciudad de Guatemala
17	Ministerio de Trabajo	1	1	1	1		Ente rector en lo que se refiere al mercado de trabajo y convenios relacionados al trabajo.	Ciudad de Guatemala
18	Ministerio de Economía	1	1	1	1		Ente rector en temas de economía	Ciudad de Guatemala
19	Ministerio de Agricultura	1	1	1	1		Ente rector en temas de agricultura	Ciudad de Guatemala
20	Ministerio de Educación	1	1	1	1		Ente rector en temas de educación	Ciudad de Guatemala
21	Ministerio de Salud	-1	0	1	-1		Ente rector en temas de salud	Ciudad de Guatemala
22	Empresas privadas de formación profesional	-1	0	0	-1		Competencia del INTECAP, en lo que se refiere a formación profesional y capacitación	22 departamentos
23	Universidades privadas que imparten carreras técnicas	-1	0	0	-1		Competencia del INTECAP, en lo que se refiere a carreras técnicas	22 departamentos
24	Comunidades	1	1	1	1		Los pobladores de las comunidades se perciben como potenciales participantes de los servicios de capacitación del INTECAP	22 departamentos

(1) Rol que desempeñan:		(2) Importancia de las relaciones predominantes		(3) Jerarquización del poder		(4) Interés que posea el actor	
Facilitador	2	A favor	1	Alto	1	Alto interés	1
Aliado	1	Indeciso/indiferente	0	Medio	0	Bajo Interés	-1
Oponente	-1	En contra	-1	Bajo	-1		
Neutro	0						

Los actores son aquellos agentes con los cuales se establece alguna relación, sea ésta de coordinación, alianza o apoyo a la gestión institucional en uno o más cursos de acción relacionados con la problemática priorizada, también pueden asumir una actitud de indiferencia o ser contrarios a la intervención que se pretende desarrollar. Pueden ser personas, grupos de personas, organizaciones o instituciones.

Plan Operativo Multianual 2020-2024

VINCULACIÓN INSITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL			
MED	Resultado de la PPG	Lineamiento del K'atun	Meta del ODS	Descripción de Resultado	Nivel		
					Final	Intermedio	Inmediato
Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad Para 3030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	Fomento de las MIPYMES, turismo, vivienda y trabajo digno y decente	Aumentar los niveles de productividad del país mediante la innovación, el conocimiento y apoyo a emprendedores, programas de capacitación, educación y asistencia técnica	Para 3030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	Para el 2024, un 30% de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, desarrollan sus competencias.	x		

PRODUCTO / SUBPRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
			2020		2021		2022		2023		2024	
			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Producto 1:	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Personas	40,130	Q232,785,222	40,632	Q235,864,916	41,851	Q235,612,725	43,106	Q235,995,600	44,399	Q236,800,850



PRODUCTO / SUBPRODUCTO		UNIDAD DE MEDIDA	META POR AÑO									
			2020		2021		2022		2023		2024	
			Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Personas	40,130	Q232,785,222	40,632	Q235,864,916	41,851	Q235,612,725	43,106	Q235,995,600	44,399	Q236,800,850
Producto 2:	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Personas	401,214	Q48,590,951	422,679	Q48,521,592	445,292	Q48,905,179	469,115	Q 49,355,880	494,213	Q49,880,525
	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Personas	401,214	Q48,590,951	422,679	Q48,521,592	445,292	Q48,905,179	469,115	Q 49,355,880	494,213	Q49,880,525
Producto 3:	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Empresas	733	Q16,058,227	760	Q16,284,932	787	Q16,341,712	816	Q 16,669,525	846	Q16,800,990
	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Empresas	733	Q16,058,227	760	Q16,284,932	787	Q16,341,712	816	Q 16,669,525	846	Q16,800,990
Producto 4:	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Personas	5,156	Q1,886,700	5,414	Q1,942,600	5,684	Q1,944,600	5,969	Q 2,050,180	6,267	Q2,300,170
	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Personas	5,156	Q1,886,700	5,414	Q1,942,600	5,684	Q1,944,600	5,969	Q 2,050,180	6,267	Q2,300,170
TOTAL				Q299,321,100		Q302,614,040		Q302,804,216		Q304,071,185		Q305,782,535



Ficha de seguimiento del Plan Operativo Multianual 2020-2024

FICHA DE SEGUIMIENTO MULTIANUAL																			DPSE-13
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:																			
SEGUIMIENTO A NIVEL MULTIANUAL DEL RESULTADO																			

RESULTADO (ESTRATEGICO Y/O INSTITUCIONAL)	INDICADOR DE RESULTADO (descripción)	FÓRMULA DEL INDICADOR (descripción)	INDICADORES DE RESULTADO																					
			AÑO	LINEA DE BASE		2020			2021			2022			2023			2024						
				META		META			META			META			META			META						
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada				
Para el 2024, un 30% de los trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, desarrollan sus competencias.	Cobertura	Participantes beneficiados con capacitación, formación y certificación / PEA	2018	388,937	5%	446,500	5%		468,725	6%		492,827	6%		518,190	6%		544,879	7%					
								Nota: información a completar al termino de cada año				Nota: información a completar al termino de cada año				Nota: información a completar al termino de cada año				Nota: información a completar al termino de cada año				Nota: información a completar al termino de cada año

Plan Operativo Anual 2020

VINCULACIÓN INSITUCIONAL				RESULTADO INSTITUCIONAL			
MED	Resultado de la PPG	Lineamiento del K´atun	Meta del ODS	Descripción de Resultado	Nivel		
					Final	Intermedio	Inmediato
Se ha reducido la precariedad laboral mediante la generación de empleos decentes y de calidad Para 3030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	Fomento de las MIPYMES, turismo, vivienda y trabajo digno y decente	Aumentar los niveles de productividad del país mediante la innovación, el conocimiento y apoyo a emprendedores, programas de capacitación, educación y asistencia técnica	Para 3030, elaborar y poner en práctica políticas encaminadas a promover un turismo sostenible que cree puestos de trabajo y promueva la cultura y los productos locales	441,344 trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral han mejorado su formación y capacitación para el año 2020			X



Plan de Calidad

Q.L.DP-01
Edición 01

Plan Estratégico del INTECAP, Plan Operativo Multianual y Plan Operativo Anual

Página 41 de 91

PRODUCTO / SUBPRODUCTO		Ubicación Geográfica		Población Beneficiada		Plan y/o Política	UNIDAD DE MEDIDA	2020							
		Departamento	Municipio	Hombres	Mujeres			Cuatrimestre 1		Cuatrimestre 2		Cuatrimestre 3		Total anual	
								Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera	Meta física	Meta financiera
Producto 1:	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	22	340	24,078	16,052		Personas	27,258	Q58,196,306	4,101	Q93,114,089	8,771	Q81,474,828	40,130	Q232,785,222
	Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	22	340	24,078	16,052		Personas	27,258	Q58,196,306	4,101	Q93,114,089	8,771	Q81,474,828	40,130	Q232,785,222
Producto 2:	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	22	340	240,728	160,486		Personas	120,776	Q9,718,190	128,964	Q19,436,380	151,474	Q19,436,380	401,214	Q48,590,951
	Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	22	340	240,728	160,486		Personas	120,776	Q9,718,190	128,964	Q19,436,380	151,474	Q19,436,380	401,214	Q48,590,951
Producto 3:	Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	22	340	440	293		Empresas	220	Q3,211,645	367	Q6,423,291	146	Q6,423,291	733	Q16,058,227
	Empresas beneficiadas con Asistencia	22	340	440	293		Empresas	220	Q3,211,645	367	Q6,423,291	146	Q6,423,291	733	Q16,058,227
Producto 4:	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	22	340	3,094	2,062		Personas	1,289	Q471,675	1,805	Q754,680	2,062	Q660,345	5,156	Q1,886,700
	Personas beneficiadas con Certificación Laboral	22	340	3,094	2,062		Personas	1,289	Q471,675	1,805	Q754,680	2,062	Q660,345	5,156	Q1,886,700
TOTAL								Q71,597,816		Q119,728,440		Q107,994,844		Q299,321,100	

Ficha de seguimiento del Plan Operativo Anual 2020

SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DEL PRODUCTO

PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE PRODUCTO														
			AÑO	LINEA DE BASE		Cuatrimestre 1 2020			Cuatrimestre 2 2020			Cuatrimestre 3 2020			TOAL 2020		
				META		META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada
Personas beneficiadas con Formación Ocupacional Certificable	Personas	Cobertura	2020	40,130	100%	27,258	68%		4,101	10%		8,771	22%		40,130	100%	
Personas beneficiadas con Capacitación No Certificable	Personas	Cobertura	2020	401,214	100%	120,776	30%		128,964	32%		151,474	38%		401,214	100%	
Empresas beneficiadas con Asistencia Técnica	Empresas	Cobertura	2020	733	100%	220	30%		367	50%		146	20%		733	100%	
Personas beneficiadas con Certificación Laboral	Personas	Cobertura	2020	5,156	100%	1,289	25%		1,805	35%		2,062	40%		5,156	100%	
								Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al termino del año.



SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DE LOS SUBPRODUCTOS

SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADORES DE SUBPRODUCTO															
		INDICADOR DE SUBPRODUCTO Y FORMULA	AÑO	LINEA DE BASE		Cuartimestre 1 2020			Cuartimestre 2 2020			Cuartimestre 3 2020			TOAL 2020		
				META		META			META			META			META		
				Datos Absolutos	Datos Relativos	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecutada
Formación Ocupacional Certificable	Personas		2020	40,130	100%	27,258	68%		4,101	10%		8,771	22%		40,130	100%	
Capacitación No Certificable	Personas		2020	401,214	100%	120,776	30%		128,964	32%		151,474	38%		401,214	100%	
Asistencia Técnica	Empresas		2020	733	100%	220	30%		367	50%		146	20%		733	100%	
Certificación Laboral	Personas		2020	5,156	100%	1,289	25%		1,805	35%		2,062	40%		5,156	100%	
								Nota: información a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: infomación a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: infomación a completar al termino de cada cuatrimestre			Nota: infomación a completar al termino del año.



Anexo

Información del Presupuesto de 5 años

INFORMACION PRESUPUESTARIA DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS			ANEXO DPSE-03	
	PRESUPUESTO APROBADO	PRESUPUESTO VIGENTE	PRESUPUESTO EJECUTADO	% DE EJECUCION
2014	Q446,819,897.00	Q446,819,897.00	Q349,630,328.73	78%
2015	Q502,093,314.00	Q502,093,314.00	Q425,311,288.51	85%
2016	Q490,761,000.00	Q490,761,000.00	Q301,706,787.83	61%
2017	Q852,414,108.00	Q852,414,108.00	Q443,399,879.81	52%
2018	Q757,538,800.00	Q757,538,800.00	Q514,065,614.12	68%



Programación de Inversión Multianual 2020-2022



PLANIFICACION MULTIANUAL 2020-2022

ACCION (PLAN, PROGRAMA, PROYECTO)	No.	AREA CIVIL	En m ²	2020			2021			2022		
				Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total	Construcción	Equipamiento	Total
CONSTRUCCION DE CENTROS DE CAPACITACION												
	1	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION EN VILLA NUEVA	12,000	Q70,000,000.00	Q31,000,000.00	Q101,000,000.00						
	2	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION EN EL PROGRESO (GUASTATUYA)	8,000	Q30,000,000.00	Q15,000,000.00	Q45,000,000.00	Q5,000,000.00	Q3,000,000.00	Q8,000,000.00			
	3	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION COBAN ALTA VERAPAZ	7,000	Q22,000,000.00	Q20,000,000.00	Q42,000,000.00	Q15,000,000.00	Q7,000,000.00	Q22,000,000.00			
	4	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION TORONCAPAN	8,000	Q20,000,000.00	Q14,000,000.00	Q34,000,000.00	Q20,000,000.00	Q4,000,000.00	Q24,000,000.00			
	5	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION SANTA ROSA	6,000				Q14,000,000.00	Q7,000,000.00	Q21,000,000.00	Q30,000,000.00	Q15,000,000.00	Q45,000,000.00
	6	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION CHIMALTENANGO	10,000		Q12,000,000.00	Q12,000,000.00	Q14,000,000.00	Q5,000,000.00	Q19,000,000.00	Q38,000,000.00	Q20,000,000.00	Q58,000,000.00
	7	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION EN TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y COMUNICACIONES TIC I QUETZALTENANGO	10,000	Q18,000,000.00		Q18,000,000.00	Q40,000,000.00	Q30,000,000.00	Q70,000,000.00	Q22,000,000.00	Q10,000,000.00	Q32,000,000.00
	8	CONSTRUCCION EDIFICIO TORRE EMPRESARIAL EN LA ZONA 8 DE GUATEMALA	60,000	Q15,000,000.00		Q15,000,000.00	Q150,000,000.00	Q75,000,000.00	Q225,000,000.00	Q150,000,000.00	Q75,000,000.00	Q225,000,000.00
	9	CONSTRUCCION EDIFICIO TORRE EMPRESARIAL EN LA ZONA 7 DE GUATEMALA I	20,000	Q10,000,000.00		Q10,000,000.00	Q40,000,000.00	Q10,000,000.00	Q50,000,000.00	Q28,000,000.00	Q10,000,000.00	Q38,000,000.00
	10	CONSTRUCCION CENTRO DE CAPACITACION SACATEPEQUEZ	6,000				Q14,000,000.00	Q7,000,000.00	Q21,000,000.00	Q30,000,000.00	Q15,000,000.00	Q45,000,000.00
MEJORAMIENTO DE CENTROS DE CAPACITACION												
	1	MEJORAMIENTO CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA DOS, ZONA 21	12,000	Q4,000,000.00		Q4,000,000.00						
AMPLIACION DE CENTROS DE CAPACITACION												
	1	AMPLIACION DEL CENTRO DE CAPACITACION DE TURISMO DEL CENTRO CIDE	300	Q7,000,000.00		Q7,000,000.00						
	2	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION CHIGUMILA	200	Q3,000,000.00	Q500,000.00	Q3,500,000.00						
	3	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION SANTA LUCIA COXIJMALGUAPA	1,800	Q10,000,000.00	Q1,000,000.00	Q11,000,000.00						
	4	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION HUEHUETENANGO	120	Q1,000,000.00	Q500,000.00	Q1,500,000.00						
	5	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION GUATEMALA 4	1,000	Q8,000,000.00	Q200,000.00	Q8,200,000.00						
	6	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION IZACAPA	200	Q1,000,000.00	Q200,000.00	Q1,200,000.00						
	7	AMPLIACION CENTRO DE CAPACITACION ESCUNELA 2	1,000	Q4,000,000.00	Q200,000.00	Q4,200,000.00						
T O T A L				Q225,000,000.00	Q94,400,000.00	Q321,400,000.00	Q354,000,000.00	Q150,000,000.00	Q504,000,000.00	Q298,000,000.00	Q145,000,000.00	Q443,000,000.00

NOTA: TODA LA INVERSIÓN ES CON FINANCIAMIENTO INTERNO. II


 **JEFATURA**
 DEPARTAMENTO DE DISEÑO E
 INFRAESTRUCTURA

ING. DAVID ARNALDO LEPE CERVANTES
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE DISEÑO E INFRAESTRUCTURA



 **PLAN DE INVERSIÓN-INFRAESTRUCTURA**
POA 2019-2020

No.	OBRA CIVIL	SNIP	UBICACIÓN	Programada 2019			Programada 2020		
				En m ²	En Q.	Financiamiento*	En m ²	En Q.	Financiamiento*
CONSTRUCCION DE CENTROS DE CAPACITACION									
1	Construcción del Centro de Capacitación en Villa Nueva	170839	16 Avenida, 5-90 lote 2, zona 4, Parque Industrial "Las Americas", Municipio de Villa Nueva, Departamento de Guatemala.	15,000	Q64,000,000.00	INTERNO	12,000	Q31,000,000.00	INTERNO
2	Construcción del Centro de Capacitación en El Progreso	183734	Calle del Cementerio, Barrio "La Democracia", Municipio de Guastatoya, Departamento de El Progreso.	2,000	Q16,000,000.00	INTERNO	5,000	Q30,000,000.00	INTERNO
3	Construcción del Centro de Capacitación de Cobán Alta Verapaz	207652	San Luis Chicoyou, Sector II, Zona 1 de Cobán	2,000	18,000,000.00	INTERNO	7,000	20,000,000.00	INTERNO
4	Construcción del Centro de Capacitación de Totonicapán	225119	final de la 4ta. calle zona 3, Totonicapán	1,000	12,000,000.00	INTERNO	2,000	Q16,000,000.00	INTERNO
5	Construcción del Centro de Capacitación de Santa Rosa					INTERNO			INTERNO
6	Construcción del Centro de Capacitación de Chimaltenango		Km 52.5 antigua carretera El Tejar Chimaltenango			INTERNO	5,000	Q12,000,000.00	INTERNO
7	Construcción del Centro de Capacitación en Tecnología de la Información y las Comunicaciones, TIC's Quetzaltenango			1,000	Q10,000,000.00	INTERNO	5,000	Q18,000,000.00	INTERNO
8	Construcción Edificio Torre Empresarial en la Zona 5 de Guatemala	225112	calle Doroteo Guamuch Flores, 8-79, zona 5, ciudad, Guatemala	5,000	Q10,000,000.00	INTERNO	15,000	Q10,000,000.00	INTERNO
9	Construcción Edificio Torre Empresarial en la Zona 7 de Guatemala	225113	14 calle 31-30, Colonia Ciudad de Plata 2, zona 7, ciudad Guatemala	1,000	Q5,000,000.00	INTERNO	5,000	Q10,000,000.00	INTERNO
MEJORAMIENTO DE CENTROS DE CAPACITACION									
1	Mejoramiento del centro de capacitación Guatemala 2, Zona 21 de Guatemala	184264	34 ave. Y 11 calle final, colonia Justo Rufino Barrios, Zona 21	6,000	Q20,000,000.00	INTERNO	1,000	Q6,000,000.00	INTERNO
AMPLIACION DE CENTROS DE CAPACITACION									
1	Ampliación del Centro de Turismo del Centro Sede.		calle Doroteo Guamuch Flores, 7-51, zona 5, ciudad, Guatemala			INTERNO	300	Q7,000,000.00	INTERNO
2	Ampliación del Centro de Capacitación de Chiquimula	139024	6ta calle final, zona 5, Chiquimula	100	Q1,000,000.00	INTERNO	200	Q3,000,000.00	INTERNO
3	Ampliación del Centro de Capacitación de Santa Lucía Cotzumalguapa	207186	Km 93 carretera CA-2 a Mazatenango, Escuintla	300	Q5,000,000.00	INTERNO	1,800	Q10,000,000.00	INTERNO
4	Ampliación del Centro de Capacitación de Huehuetenango	207670	3era. Calle final, Zaculeu Central, zona 9 Huehuetenango	150	Q1,000,000.00	INTERNO	120	Q1,000,000.00	INTERNO
5	Ampliación del Centro de Capacitación de Guatemala 4	207677	34 Avenida, 11 calle final, Colonia Justo Rufino Barrios, Zona 21, Guatemala, Ciudad.	300	Q1,000,000.00	INTERNO	200	Q8,000,000.00	INTERNO
6	Ampliación del Centro de Capacitación de Zacapa	207684	Calzada Instituto Adolfo V. Hall de Oriente, Zacapa	200	Q2,000,000.00	INTERNO	100	Q1,000,000.00	INTERNO
7	Ampliación del Centro de Capacitación de Escuintla 2	225125	Calle Mateo Flores 8-79 zona 5 Guatemala, Ciudad	3,324	Q5,000,000.00	INTERNO	500	Q4,000,000.00	INTERNO

Nota: Todo es por Financiamiento Interno; FI


Ing. David Lepe Cervantes
Jefe del Departamento de Diseño e Infraestructura

 **JEFATURA**
DEPARTAMENTO DE DISEÑO E
INFRAESTRUCTURA



Anexos



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
INTECAP	417	22,335	8,125	433,219	1,465,793		733	145,561	1,922	175,305
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	417	1,542	8,125	32,005	829,934					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		20,793		401,214	635,859					
CERTIFICACIÓN LABORAL		663		5,156	17,168					
DIVISION REGIONAL CENTRAL	150	11,947	2,662	227,665	574,832		368	43,480	1,922	23,783
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	150	644	2,662	13,817	273,430					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		11,303		213,848	301,402					
CERTIFICACIÓN LABORAL		82		1,998	3,523					
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 1	58	1,189	923	22,982	122,699				762	6,140
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	58	152	923	3,305	78,251					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,037		19,677	44,448					
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		12	100					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	4	8	66	176	7,390					
Electricista Instalador Industrial		2		44	1,600	O				
Cultor(a) de Belleza		3		66	2,490	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	4		66		2,750	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		3		66	550	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	26	23	449	506	36,148					
Cocinero Internacional (dual inicial)	6		108		3,016	M				
Cocinero Internacional (dual inicial)		3		66	1,277	M				
Perito con especialidad en Electricidad industrial	2		40		1,960	M				
Perito con especialidad en Electricidad industrial		1		22	1,420	M				
Perito con especialidad en Ventas y soporte Administrativo	1		16		1,210	M				
Perito con especialidad en Ventas y soporte Administrativo		1		22	1,120	M				
Perito con especialidad de electrónica industrial	2		44		2,880	M				
Perito con especialidad de electrónica industrial		1		22	1,420	M				
Perito con especialidad de electromecánica industrial	1		18		350	M				
Perito con especialidad de Procesamiento industrial de los alimentos		1		22	1,120	M				
Técnico en Electricidad Industrial	5		85		3,180	M				
Técnico en Electricidad Industrial		4		88	4,564	M				
Técnico en Electromecánica Industrial	1		15		800	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	1		15		845	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		22	800	M				
Estilista		1		22	800	M				
Repostero Internacional	1		18		816	M				
Repostero Internacional		1		22	970	M				
Esteticista		1		22	800	M				
Técnico en Artes Graficas para la industria Textil		2		44	1,800	M				
Procesos de confección Industrial		2		44	1,800	O				
Técnico en Reparación y Soporte de Equipos Informáticos	6		90		1,052	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Equipos Informáticos		4		88	2,148	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	3	2	40	44	4,240					
Técnico en Diseño Industrial de Vestuario (textil)	3		40		1,790	M				
Técnico en Diseño Industrial de Vestuario (textil)		2		44	2,450	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	22	41	323	879	20,114					
Electricista Instalador Domiciliar		1		22	600	O				
Maestro de Obras		1		22	385	O				
Panadero industrial		1		22	420	M				
Patronista Industrial		2		44	1,110	M				
Bartender	2		25		56	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Bartender		4		60	1,152	M				
Cocinero	6		90		1,195	O				
Cocinero		7		154	2,680	O				
Masajista profesional		1		22	400	M				
Manicurista y pedicurista con especialización de uñas acrílicas		2		44	800	O				
Maquillista Profesional		2		44	800	M				
Carpintero de Armado de muebles con tableros aglomerados		1		22	400	O				
Florista	2		30		160	O				
Florista		2		44	560	O				
Elaborador de Muebles de Madera y Metal	1		15		180	O				
Reparador de electrodomésticos y receptores de radio y tv		2		44	1,110	O				
Modista		3		66	1,510	O				
Modista	2		30		340	O				
Sastre	1		15		180	O				
Sastre		2		40	910	O				
Panadero	4		58		466	O				
Panadero		3		66	1,140	O				
Pastelero	2		30		240	O				
Pastelero		2		44	600	O				
Repostero	2		30		220	O				
Repostero		2		44	1,000	O				
Carreras flexibles por reconocimiento de competencias previas		3		75	1,500	M				
FORMACIÓN MODULAR		68		1,480	7,360					
Formación Modular Certificable en: Belleza, Carpintería, Textil, Refrigeración, y otras		40		880	4,800	O				
Formación Modular Certificable en Electrónica, Electricidad, Computación, Panadería, Gastronomía, y otras		20		440	2,400	M				
Formación modular con acciones FAD		8		160	160	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA	3	10	45	220	2,999					
Administrador(a) de Restaurantes		2		44	540	M				
Administrador de Pequeñas Empresas	2		30		142	M				
Administrador de Pequeñas Empresas		4		88	800	M				
Administrador de Servidores Linux	1		15		27	M				
Administrador de Servidores Linux		1		22	440	M				
Técnico en Organización de eventos		3		66	1,050	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		846		15,997	41,608					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demanda puntual de las empresas según lineamientos y evaluación de impacto		526		8,942	26,008	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demanda puntual de las empresas según lineamientos y evaluación de impacto		280		6,175	14,000	M				
Acciones FAD para complementación de carreras técnicas		20		440	800	M				
Complementación de Actas FAD en temáticas Potenciales del centro.		20		440	800	M				
SEMINARIO		165		3,290	760					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Electromecánica, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración, y otros		160		3,200	750	O				
Eventos Tipo Webinar en temáticas con potencial en el centro según su núcleo temático.		5		90	10	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		26		390	2,080					
Presencial		16		240	1,280	M				
Blended Learning		10		150	800	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		12	100					
Certificación Laboral		5		12	100	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										6,140
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										6,140
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 2	47	807	941	13,593	67,524					8,090
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	47	74	941	1,569	44,608					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		733		12,024	22,916					
CERTIFICACIÓN LABORAL		15		70	180					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	14	18	294	396	14,657					
Mecánico de Mantenimiento Industrial	2		32		714	O				
Mecánico de Mantenimiento Industrial		2		44	1,280	O				
Electricista Instalador Industrial	2		44		572	O				
Electricista Instalador Industrial		4		88	1,650	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	3		66		1,248	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		3		66	1,002	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles	4		88		1,503	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles		3		66	1,646	O				
Mecánico de Motocicletas	2		44		208	O				
Mecánico de Motocicletas		2		44	1,388	O				
Soldador Industrial	1		20		223	O				
Soldador Industrial		4		88	3,223	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	27	14	542	323	24,196					
Técnico en Electricidad Industrial	4		60		1,828	M				
Técnico en Electricidad Industrial		2		44	1,600	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial	4		74		2,610	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial		2		50	1,475	M				
Técnico en Mecatrónica		1		25	850	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	14		308		5,915	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		6		132	2,027	M				
Perito en Mecánica Automotriz	1		22		1,700	M				
Perito en Mecánica Automotriz		1		25	1,210	M				
Técnico en Soldadura Industrial	2		30		1,179	M				
Técnico en Soldadura Industrial		1		22	632	M				
Perito en Mantenimiento Industrial	2		48		1,961	M				
Perito en Mantenimiento Industrial		1		25	1,209	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	6	2	105	44	1,719					
Electricista Instalador Industrial	4		61		455	O				
Mecánico Tornero y Fresador	2		44		264	O				
Mecánico Tornero y Fresador		2		44	1,000	O				
FORMACIÓN MODULAR		40		806	4,036					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		34		680	3,876	O				
Formación Modular FAD en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		6		126	160	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		681		10,275	22,307					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		669		10,035	21,827	M				
Actas FAD en temáticas potenciales del Centro de Capacitación (abiertas)		12		240	480	O				
SEMINARIO		50		1,705	449					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Metrología, Mantenimiento Avanzado, Energía Alternativa, Ahorro Energético, Soldaduras Especiales, Innovaciones Automotrices, y otros		50		1,705	449	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		44	160	O				
Inglés Presencial		2		44	160	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CERTIFICACIÓN LABORAL		15		70	180					
Certificación Laboral		15		70	180					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										8,090
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										8,090
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 3		208		3,654	17,040					
FORMACION OCUPACIONAL CERTIFICABLE		24		484	10,579					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		184		3,170	6,461					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		15		304	6,539					
Peinadora profesional		1		20	400	O				
Manicurista y pedicurista con especialización en uñas acrílicas		1		20	400	O				
Colorista del cabello		1		20	400	O				
Maquillista profesional		1		20	400	O				
Florista		2		40	560	O				
Patronista industrial		1		20	550	O				
Modista		1		20	585	O				
Refraccionista		2		44	1,400	M				
Cocinero		1		20	564	O				
Bartender		2		40	600	O				
Panadero		1		20	380	O				
Pastelero		1		20	300	O				
FORMACIÓN MODULAR		5		100	990					
Peluquero		3		60	690	O				
Parrillero		1		20	150	O				
Gastronomía guatemalteca		1		20	150	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		1		20	830					
Cultora de belleza		1		20	830	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	320					
Técnico en diseño arquitectónico		1		20	320	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO		2		40	1,900	M				
Estilista		1		20	800	M				
Repostero internacional		1		20	1,100	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		132		2,380	5,971					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa con la Especialidad que la Unidad Operativa atiende y demandas puntuales en la empresa		132		2,380	5,971	O				
SEMINARIO		52		790	490					
Actualización tecnológica en temas relevantes de las especialidades del Centro atiende en área de Refraccionista y otros		10		150	100	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades del Centro, atiende como: Esteticismo, Gastronomía, Panadería, Gestión ambiental, Electricidad, Administración básica, Emprendedurismo y otros		42		640	390	O				
CENTRO DE CAPACITACIÓN GUATEMALA 4	2	369	40	7,583	38,314					627
FORMACION OCUPACIONAL CERTIFICABLE	2	41	40	898	24,072					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		328		6,685	14,242					
CERTIFICACIÓN LABORAL		1		20	80					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	3	40	66	4,580					
Técnico en mecánica automotriz	2		40		2,000	M				
Técnico en mecánica automotriz		1		22	1,300	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		2		44	1,280	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA	16	248	277	4,603	32,190					
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	16	29	277	600	22,700					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		219		4,003	9,490					
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		10	60					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	5	6	91	120	6,790					
Electricista instalador industrial	1		18		328	O				
Electricista instalador industrial		1		20	620	O				
Soldador industrial	1		17		150	O				
Soldador industrial		2		40	1,776	O				
Mecánico automotriz gasolina	3		56		1,528	O				
Mecánico automotriz gasolina		1		20	688	O				
Mecánico de motocicletas		2		40	1,700	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	5	6	91	126	11,179					
Perito con especialidad en electricidad industrial	2		42		1,825	M				
Perito con especialidad en electricidad industrial		1		22	1,479	M				
Técnico en electricidad industrial		1		22	1,214	M				
Técnico en soldadura industrial		1		18	1,016	M				
Repostero internacional	1		13		610	M				
Repostero internacional		1		20	690	M				
Técnico en mecánica automotriz	2		36		1,965	M				
Técnico en mecánica automotriz		2		44	2,380	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	3	7	47	134	2,881					
Electromecánico		1		20	500	O				
Electricista instalador domiciliario		1		20	346	O				
Pandero	1		17		120	O				
Pandero		2		40	460	O				
Modista	2		30		685	O				
Modista		2		36	340	O				
Sastre		1		18	430	O				
FORMACIÓN MODULAR	3	10	48	220	1,850					
IT Essential	3		48		570	M				
IT Essential		1		22	250	M				
Módulos completos		9		198	1,030	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		204		3,778	9,040					
Acciones de capacitación técnica administrativa, en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		164		2,978	7,160	O				
Acciones de capacitación técnica administrativa, en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		35		700	1,780	M				
Acciones de capacitación técnica administrativa, en las especialidades que la unidad operativa atiende, modalidad de formación a distancia FAD		5		100	100	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		5		75	400					
Inglés presencial		5		75	400	M				
SEMINARIO		10		150	50					
En especialidades puntuales que atiende el centro y a demanda puntual de empresas		10		150	50	O				
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		10	60					
Certificación Laboral		5		10	60					
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TURISMO	10	372	182	8,302	28,553			200	5,000	
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	10	30	182	675	13,542					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		342		7,627	15,011					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	80					



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	6	3	108	75	3,974					
Cocinero Internacional (Dual Inicial)	6		108		2,836	M				
Cocinero Internacional (Dual Inicial)		3		75	1,138	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	1	2	15	44	2,050					
Técnico en Hotelería y Turismo	1		15		200	M				
Guía General de Turistas		1		22	950	M				
Técnico en Hotelería y Turismo		1		22	900	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	3	12	59	270	4,708					
Guía General de Turistas (Semipresencial)	1		15		140	M				
Guía General de Turistas (Semipresencial)		1		22	400	M				
Repostero		1		22	500	O				
Panadero		2		44	760	O				
Cocinero	2		44		288	O				
Cocinero		2		50	840	O				
Bartender		4		88	1,200	O				
Pastelero		1		22	300	O				
Florista		1		22	280	O				
FORMACIÓN MODULAR		6		132	1,050					
Guía General de Turistas b learning		1		22	200	M				
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		5		110	850	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		7		154	1,760					
Administrador de Restaurantes		1		22	270	M				
Administrador (a) de Empresas Hoteleras (Semipresencial)		1		22	270	M				
Administrador (a) de Empresas Turísticas (Semipresencial)		1		22	270	M				
Técnico en Organización de Eventos		3		66	680	M				
Administrador (a) de Panaderías y Pastelerías (Semipresencial)		1		22	270	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		264		5,847	12,417					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		141		3,207	7,482	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		105		2,280	4,215	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa con metodología de formación a distancia - FAD-		18		360	720	M				
SEMINARIO		48		1,120	194					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Gastronomía, Hotelería, Turismo, y otros		40		1,000	170	M				
Actualizaciones tecnológicas con metodología de formación a distancia		8		120	24	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		30		660	2,400					
Inglés Presencial		30		660	2,400	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	80					
Certificación Laboral		10		10	80					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										5,000
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										5,000
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA DE LA CARNE	3	309	47	5,586	11,590		20	1,200	120	480
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	3	19	47	346	3,190					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		290		5,240	8,400					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	40					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	2	15	40	530					
Carnicero	1		15		80	O				
Carnicero		1		20	270	O				
Embutidor		1		20	180	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN MODULAR		12		216	1,100					
Formación modular (BPM, Inocuidad y HACCP) con metodología de formación a distancia		12		216	1,100	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA	2	4	32	72	1,480					
Supervisor de Plantas Industriales	2		32		150	M				
Supervisor de Plantas Industriales		1		18	340	M				
Técnico en Control Microbiológico de Alimentos		3		54	990	M				
DIPLOMADO		1		18	80					
Implementación de Puntos de Control, Inocuidad-HACCP		1		18	80	E				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		240		4,340	8,200					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		170		3,060	6,800	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		60		1,080	1,200	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa con metodología de formación a distancia - FAD-		10		200	200	O				
SEMINARIO		50		900	200					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Manipulación Sanitaria de Alimentos, Buenas Prácticas de Manufactura, Tecnología de la Carne, Biotecnología, HACCP en la Industria de Alimentos, y otros		40		720	160	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Buenas Prácticas de Manufactura, Tecnología de la Carne, Técnicas de Análisis Microbiológicos, y otros		10		180	40	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							20	1,200		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relacionada a las Especialidades que la Unidad Operativa atiende							20	1,200		
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	40					
Certificación Laboral		10		10	40					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										480
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										480
CENTRO DE CAPACITACIÓN DE BANCA, SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS	5	548	95	13,448	9,430		5	435		100
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	5	17	95	368	4,090					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		531		13,080	5,340					
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		4	40					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	5	8	95	176	3,040					
Técnico en Seguros (Semipresencial)	5		95		650	M				
Técnico en Seguros (Semipresencial)		8		176	2,390	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		6		132	810					
Ejecutivo (a) de Ventas (Semipresencial)		4		88	500	M				
Intermediario de Seguros en el Ramo		2		44	310	M				
DIPLOMADO		3		60	240					
En Daños		1		20	80	E				
Diplomado FAD		1		20	80	E				
Seguro de Caución		1		20	80	E				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		90		1,800	2,325					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		75		1,500	1,875	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa con metodología de formación a distancia - FAD-		15		300	450	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
SEMINARIO		441		11,280	3,015					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende		52		1,196	312	E				
Seminarios vía FAD		5		100	15	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende		384		9,984	2,688	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							5	435		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relacionada a las Especialidades que la Unidad Operativa atiende							5	435		
CERTIFICACIÓN LABORAL		3		4	40					
Certificación Laboral		3		4	40					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										100
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										100
CENTRO DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	2	752	30	16,217	46,655				840	2,996
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	2	73	30	1,460	25,580					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		679		14,757	21,075					
CERTIFICACIÓN LABORAL				1,363	1,363					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	2	5	30	100	5,190					
Técnico en Administración de Redes y Telecomunicaciones	1		15		410	M				
Técnico en diseño Web	1		15		730	M				
Técnico en Administración de Redes y Telecomunicaciones		1		20	1,050	M				
Técnico en diseño industrial		1		20	1,050	M				
Técnico en modelado y administración de proyectos BIM		1		20	730	M				
Técnico en diseño mecánico		1		20	590	M				
Técnico en desarrollo y mantenimiento de internet de las cosas (IoT)		1		20	630	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		14		280	6,450					
Administrador de bases de datos Microsoft SQL Server		1		20	500	M				
Administrador de equipos de red y telecomunicaciones CISCO		2		40	1,000	M				
Administrador de seguridad de red		1		20	400	M				
Administrador de servidores Linux		1		20	440	M				
Administrador de servidores Microsoft		1		20	500	M				
Animador 3D		3		60	1,500	M				
Desarrollador de aplicaciones para la nube con Java		2		40	1,000	M				
Desarrollador Web Front y Backend		1		20	490	M				
Modelador 3D		1		20	300	M				
Técnico en diseño arquitectónico		1		20	320	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO		6		120	3,840					
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		6		120	3,840	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		8		160	3,640					
Técnico en instalación y mantenimiento de cableado estructurado		2		40	1,040	M				
Instalador de cableado estructurado y equipos de red		1		20	520	M				
Diseñador de multimedia		2		40	1,100	M				
Community Manager		1		20	390	M				
Desarrollador de aplicaciones móviles en Android		1		20	295	M				
Desarrollador de aplicaciones híbridas para móviles		1		20	295	M				
FORMACIÓN MODULAR		40		800	6,460					
Eventos de Formación Modular en especialidades que la Unidad Operativa atiende: Redes, Administración de Servidores, Ofimática, y otros		40		800	6,460	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral					Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC	
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN MODULAR		87		2,176	7,040					
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		87		2,176	7,040	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		38		750	15,000					
Finishing School certification for call center representative		38		750	15,000	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		677		12,500	12,000					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa		677		12,500	12,000	M				
SEMINARIO		179		8,939	536					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que atiende la unidad		179		8,939	536	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		405		8,100	32,400					
Inglés E-learning		190		3,800	15,200	M				
Inglés Presencial		120		2,400	9,600	M				
Inglés Formación Mixta (B-learning)		75		1,500	6,000	M				
Francés E-learning		20		400	1,600	M				
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES CENTRAL	1	5,439	12	92,772	109,291		325	39,645		350
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	1	45	12	826	10,608					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		5,394		91,946	98,683					
CERTIFICACIÓN LABORAL		25		491	1,400					
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES CENTRAL	1	4,510	12	77,438	70,566		280	30,745		350
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	1	24	12	475	3,740					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		4,486		76,963	66,826					
CERTIFICACIÓN LABORAL		25		491	1,400					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	5	12	110	1,870					
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende	1		12		285	O				
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa		4		90	1,000	O				
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Unidad Operativa atiende (zona 10)		1		20	585	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		3		60	525					
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (Semipresencial)		2		40	400	M				
Ejecutivo (a) de Ventas (Semipresencial)		1		20	125	M				
FORMACIÓN MODULAR		3		45	320					
Formación modular en las especialidades de confección e informática Zona 10		3		45	320	O				
DIPLOMADO		13		260	1,025					
Administración de Finanzas para empresarios y gerentes no financieros		1		20	80	E				
Coaching y Liderazgo Ejecutivo		1		20	80	E				
Lean Six Sigma		1		20	80	E				
Excelencia en el Servicio		1		20	80	E				
Formulación y Evaluación de Proyectos		1		20	80	E				
Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015		1		20	80	E				
Sistemas de Medición de la Productividad		1		20	70	E				
Gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional		1		20	75	E				
Desarrollo de Habilidades Gerenciales		1		20	80	E				
Marketing Digital		1		20	80	E				
Calidad y Productividad		1		20	80	E				
Gestión de la Innovación		1		20	80	E				
Gestión del Talento Humano, por Competencias Laborales		1		20	80	E				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		1,785		28,724	50,808					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa		1,584		25,344	42,768	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (Informática) (zona 10)		45		840	1,800	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral					Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC	
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas (Textil, esteticismo, manualidades) (zona 10)		116		1,740	4,640	O				
Acciones FAD en temas de complementación técnica		20		500	800	M				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		20		300	800	O				
SEMINARIO		2,701		48,239	16,018					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: MiPyME, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Recurso Humano, Materiales y Financieros, Mercadeo Estratégico, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, y otros		1,843		33,174	10,903	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la unidad operativa atiende (zona 10)		10		150	80	M				
Webinars en temas relevantes de temáticas administrativas.		10		250	30	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: MiPyME, Contabilidad y Finanzas, Gestión de Recurso Humano, Materiales y Financieros, Mercadeo Estratégico, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, y otros		838		14,665	5,005	E				
ASISTENCIA TÉCNICA							280	30,745		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad							280	30,745		
CERTIFICACIÓN LABORAL		25		491	1,400					
Certificación Laboral		25		491	1,400					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										350
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										350
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SACATEPÉQUEZ		308		5,021	11,960		20	2,200		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		7		126	1,640					
CAPACITACIÓN OCUPACIONAL NO CERTIFICABLE		301		4,895	10,320					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		3		54						
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Delegación atiende: (Guía General de Turistas (semipresencial), Modista, Guía Local)		3		54		O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		1		18	830					
Eventos de formación técnica operativa que la Delegación atiende: (Cultor (a) de belleza)		1		18	830	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		36	540					
Administrador (a) de Empresas Turísticas		1		18	270	M				
Administrador (a) de Restaurantes		1		18	270	M				
FORMACIÓN MODULAR		1		18	270					
Mesero de bar y restaurante		1		18	270	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		235		3,825	9,400					
Acciones de capacitación técnica administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y en base a las demandas puntuales de las empresas del sector: (Hotelería y turismo, gastronomía, belleza, Manualidades y decoración, corte y confección, ventas y construcción)		170		2,720	6,800	O				
Acciones de capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y en base a demandas puntuales de las empresas del sector: (Hotelería y turismo, gastronomía, belleza, manualidades, decoración, corte y confección, ventas, construcción, desarrollo humanos, servicio al cliente, mercadeo)		65		1,105	2,600	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral					Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC	
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
SEMINARIO		60		980	440					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región orientados a: (Gestión turística y administrativa en hoteles y restaurantes, servicio al cliente, salud y seguridad ocupacional, mercadeo, ventas, servicio al cliente, desarrollo humano, finanzas, emprendimiento)		50		800	400	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región orientados a: (Conducción asertiva, construcción, entre otros)		10		180	40	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		90	480					
Inglés semipresencial con uso de plataforma		6		90	480	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							20	2,200		
Asistencia tecnológica y administrativa a Organizaciones Mipyme y empresas medianas y							20	2,200		
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL CHIMALTENANGO		301		4,814	12,472		10	2,700		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		6		93	1,860					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		295		4,721	10,612					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		1		15	400					
Evento de Formación de Jóvenes y Adultos en las especialidades que la Delegación atiende		1		15	400	O				
FORMACIÓN MODULAR		4		63	1,260					
Formación Modular en las especialidades que la delegación atiende		4		63	1,260	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		15	200					
Administrador de pequeñas empresas		1		15	200	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		231		3,696	10,204					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícolas, Pecuario, Industria y comercio y Servicios.		196		3,136	8,454	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Agrícolas, Pecuario, Industria y comercio y Servicios.		35		560	1,750	M				
SEMINARIO		62		983	248					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Delegación atiende en áreas de: Desarrollo Humano, Seguridad Industrial,, Inocuidad de alimentos, Administración, Emprendedurismo, Control de plagas y otros.		62		983	248	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		42	160					
Inglés Formación Mixta (B-Learning)		2		42	160	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							10	2,700		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							10	2,700		
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL SANTA ROSA		320		5,499	14,293		15	4,000		
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		8		132	3,368					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		312		5,367	10,925					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		2		36	1,660					
Eventos de Formación de Carrera Técnica nivel operativo en la especialidad de Esteticismo		2		36	1,660	O				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		2		36	1,128					
Eventos de Formación de Jóvenes y Adultos en la especialidad de Cocinero		2		36	1,128	O				
FORMACIÓN MODULAR		4		60	580					
Formación ocupacional flexible en las especialidades que la Delegación atiende dentro y fuera de las instalaciones		4		60	580	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		229		4,122	9,160					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demanda puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuario, Industria y Comercio y Servicios, y otros.		175		3,150	7,000	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demanda puntuales de las empresas: Agrícola y Pecuaria, Industria, Comercio y Servicios, y otros.		54		972	2,160	M				
SEMINARIO		65		975	325					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Delegación atiende en áreas como: BPA, BPM, Emprendedurismo, Caficultura, Medio Ambiente, Reciclaje y Manejo de Desechos Sólidos, Seguridad alimentaria, Desarrollo humano, y otros		65		975	325	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		18		270	1,440					
Inglés Presencial		5		75	400	M				
Inglés Formación Mixta (B-Learning)		13		195	1,040	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							15	4,000		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en Temática relevante para su productividad							15	4,000		



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
DIVISIÓN REGIONAL SUR	152	3,913	3,267	78,797	337,584		165	57,832		57,732
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	152	314	3,267	6,576	237,363					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		3,599		72,221	100,221					
CERTIFICACIÓN LABORAL		88		2,058	4,220					
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 1	29	420	663	9,126	66,767					7,821
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	29	57	663	1,254	52,307					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		363		7,872	14,460					
CERTIFICACIÓN LABORAL		8		8	320					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	1	7	24	154	6,365					
Soldador Industrial	1		24		85	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles		2		44	2,000	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		22	856	O				
Soldador Industrial		2		44	1,712	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		2		44	1,712	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	22	21	509	462	34,434					
Técnico en Electrónica Industrial	1		19		950	M				
Técnico en Mecánica Industrial	3		72		2,096	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	5		118		2,220	M				
Técnico en Electricidad Industrial	2		49		1,032	M				
Perito en Electricidad Industrial	2		48		1,404	M				
Perito en Procesamiento Industrial de Alimentos	2		48		1,248	M				
Técnico en Procesamiento Industrial de Alimentos	1		21		950	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	2		44		1,900	M				
Técnico en Mecánica del Tractor Agrícola	2		42		1,900	M				
Técnico en Soldadura Industrial	2		48		1,700	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		22	900	M				
Técnico en Electrónica Industrial		2		44	1,712	M				
Técnico en Mecánica automotriz		2		44	1,712	M				
Técnico en Mecánica del Tractor Agrícola		2		44	1,712	M				
Técnico en Mecánica Industrial		2		44	1,912	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial		1		22	900	M				
Técnico en Procesamiento de Alimentos		1		22	900	M				
Perito en Procesamiento de Alimentos		1		22	1,435	M				
Perito en Electricidad Industrial		1		22	1,435	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		2		44	1,712	M				
Técnico en Soldadura Industrial		2		44	1,712	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		2		44	1,280	M				
Técnico en Soporte de infraestructura de redes y telecomunicaciones		2		44	1,712	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA	2	2	34	44	984					
Instrumentista Industrial	2		34		196	M				
Instrumentista Industrial		1		22	378	M				
Supervisor en procesamiento Industrial de alimentos		1		22	410	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	4	8	96	176	9,004					
Electromecánico Automotriz	2		47		1,744	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	1		23		540	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		26		168	O				
Cocinero		2		44	1,128	O				
Electromecánico Automotriz		2		44	1,712	O				
Mecánico de Motocicletas y Mototaxis		2		44	1,712	O				
Mecánico Tornero y Fresador		2		44	2,000	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN MODULAR		19		418	1,520					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		19		418	1,520	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		295		6,490	11,600					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		225		4,950	9,000	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		60		1,320	2,400	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidad que la unidad operativa atiende FAD		10		220	200	O				
SEMINARIO		57		1,140	1,980					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Electricidad Industrial, Enderezado y Pintura, Esteticismo, Mecánica Agrícola, Mecánica Automotriz, Mecánica de Motocicletas, Mecánica Industrial, Procesamiento de Alimentos, Refrigeración y Aire Acondicionado, Soldadura Industrial, Tecnologías de la Información y la Comunicación, y otros)		47		940	1,880	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende FAD		10		200	100	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		11		242	880					
Inglés Presencial		11		242	880	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		8		8	320					
Certificación Laboral		8		8	320					
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										7,821
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										7,821
CENTRO DE CAPACITACIÓN ESCUINTLA 2	8	276	150	5,170	26,538					1,830
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	8	33	150	690	18,053					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		243		4,480	8,485					
CERTIFICACIÓN LABORAL		5		5	120					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	4	4	72	84	5,156					
Cultor de Belleza		2		44	1,660	O				
Electricista Instalador Domiciliar	2		42		528	O				
Electricista Instalador Industrial	2		30		568	O				
Electricista Instalador Industrial		2		40	2,400	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	3	4	62	82	5,468					
Cocinero Internacional (dual inicial)	2	2	40	40	3,266	M				
Técnico en Ventas y Soporte Administrativo		1		20	1,200	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos	1		22		202	M				
Esteticista		1		22	800	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	12	16	244	5,225					
Colorista de cabello		1		20	400	O				
Manicurista y Pedicurista con especialización de uñas acrílicas		1		20	400	O				
Bartender		1		20	300	O				
Encargado de bodegas		1		20	250	O				
Repostero		1		20	500	O				
Cocinero		1		20	564	O				
Electricista instalador para vivienda tipo popular		2		44	600	O				
Modista		3		60	1,755	O				
Panadero	1		16		76	O				
Panadero		1		20	380	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	500					
Animador 3D		1		20	500	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN MODULAR		12		260	1,704					
Operación de computadoras		2		40	420	O				
Manejo y soporte de sistemas informáticos		2		40	400	O				
Gastronomía guatemalteca		1		20	104	O				
Patronaje sobre maniquí		1		20	100	O				
Patronaje Industrial		1		40	200	M				
Cocina Italiana		1		20	80	M				
Peinados, cortes de cabello y maquillaje básico		1		20	160	O				
Inocuidad y seguridad alimentaria		1		20	80	M				
Elaboración y conservación de productos cárnicos		2		40	160	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		197		3,560	7,880					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las Especialidades que la Unidad Operativa Atiende y a demandas puntuales de las empresas.		150		2,700	6,000	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las Especialidades que la Unidad Operativa Atiende y a demandas puntuales de las empresas		40		720	1,600	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las Especialidades que la Unidad Operativa Atiende en FAD		7		140	280	M				
SEMINARIO		41		820	205					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Servicio al Cliente, Buenas practicas de manufactura, Comunicación y Liderazgo, y otros		21		420	105	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Alta Costura, Cocina Internacional, Técnicas Modernas en Esteticismo, y otros		15		300	75	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de acuerdo a las especialidades que la unidad atiende en FAD		5		100	25	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		5		100	400					
Inglés presencial		5		100	400	M				
CERTIFICACION LABORAL		5		5	120					
Certificación Laboral		5		5	120					
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										1,830
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										1,830
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA	41	705	842	12,449	83,182					29,911
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	41	63	842	1,190	60,336					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		642		11,259	22,846					
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		20	400					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	2	4	46	88	3,790					
Electricista Instalador Industrial		1		22	800	O				
Soldador industrial		1		22	800	O				
Soldador industrial	1		22		340	O				
Mecánico de Rectificación de Motores de Combustión Interna		1		22	600	O				
Mecánico de Rectificación de Motores de Combustión Interna	1		24		400	O				
Mecánico de motocicletas		1		22	850	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	37	20	765	440	46,454					
Técnico en Electricidad Industrial	4		84		2452	M				
Técnico en Electricidad Industrial		2		44	2000	M				
Técnico en Electromecánica	2		44		1,068	M				
Técnico en Electromecánica		1		22	1000	M				
Perito en Mecánica Industrial		1		22	1,209	M				
Perito en Mecánica Industrial	2		47		1955	M				
Técnico en Mecánica Industrial	2		44		1,200	M				
Técnico en Mecánica Industrial		1		22	1,000	M				
Perito en Mantenimiento Industrial		1		22	1259	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Perito en Mantenimiento Industrial	2		43		2005	M				
Técnico en Mantenimiento Industrial	1		14		450	M				
Técnico en Soldadura Industrial	2		42		1000	M				
Técnico en Soldadura Industrial		1		22	1000	M				
Perito en Electrónica Industrial	2		41		1725	M				
Perito en Electrónica Industrial		1		22	1447	M				
Perito en Mecatrónica		1		22	1363	M				
Perito en Mecatrónica	2		48		1935	M				
Técnico en Mecatrónica	4		76		2432	M				
Técnico en Mecatrónica		2		44	2000	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		2		44	1,280	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos	1		22		360	M				
Perito en Mecánica Automotriz	2		44		2155	M				
Perito en Mecánica Automotriz		1		22	1309	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	2		38		1050	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	1000	M				
Perito en Mecánica Diésel	2		44		2030	M				
Perito en Mecánica Diésel		1		22	1384	M				
Técnico en Mecánica Diésel	5		102		2450	M				
Técnico en Mecánica Diésel		2		44	2000	M				
Cocinero Internacional	2		32		1568	M				
Cocinero Internacional		2		44	1368	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA	2	3	31	66	1,528					
Administrador de equipos de red y telecomunicaciones CISCO		1		22	500	M				
Instrumentista Industrial	2		31		372	M				
Instrumentista Industrial		2		44	656	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		12		215	3,928					
Panadero Internacional		1		22	600	M				
Mecánico de mantenimiento básico de motocicleta		1		22	300	O				
Cocinero		2		44	1,128	O				
Varios Metalmecánica-electricidad (aprendizajes previos)		7		105	1,400	O				
Repostero		1		22	500	O				
FORMACIÓN MODULAR		24		381	4,636					
Conductor profesional de transporte		6		90	1,536	O				
Metalmecánica		10		150	1,500	O				
Electricidad-Mecatrónica		5		75	1,000	O				
Configuración de redes de Switching y Routing (1N)		1		22	200	M				
Administración, escalamiento y conectividad de Redes (1N)		1		22	200	M				
Mantenimiento de Hardware		1		22	200	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		568		9,776	22,120					
Mecánica Automotriz		94		1,598	3,760	M				
Mecánica Automotriz		38		646	1,520	O				
Metal mecánica		94		1,598	3,760	M				
Metal mecánica		38		646	1,520	O				
Electricidad		93		1,581	3,720	M				
Electricidad		38		646	1,520	O				
Gastronomía		10		170	400	M				
Gastronomía		10		170	400	O				
Electrónica		88		1,496	3,520	M				
Electrónica		35		595	1,400	O				
Acta FAD		30		630	600	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
SEMINARIO		71		1,435	486					
Mecánica Automotriz		14		280	84	M				
Metal mecánica		14		280	84	M				
Electricidad		14		280	84	M				
Electrónica		14		280	84	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de acuerdo a las especialidades que la unidad atiende en FAD		15		315	150	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		3		48	240					
Presencial		3		48	240	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		20		20	400					
Certificación Laboral		20		20	400					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										29,911
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										29,911
CENTRO DE CAPACITACION SUCHITEPEQUEZ	40	388	932	8,933	55,422					5,775
FORMACION OCUPACIONAL CERTIFICABLE	40	42	932	913	45,992					
CAPACITACION NO CERTIFICABLE		346		8,020	9,430					
CERTIFICACION LABORAL		10		10	80					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	8	7	182	157	8,170					
Mecánico de mantenimiento industrial	2		42		1,175	O				
Mecánico de mantenimiento industrial		1		22	775	O				
Cultor (a) de Belleza	3		75		360	O				
Cultor (a) de Belleza		2		50	1,660	O				
Mecánico Automotriz Gasolina SD	1		28		480	O				
Mecánico Automotriz Gasolina SD		1		25	720	O				
Enderezador y pintor de automóviles SD	1		18		300	O				
Enderezador y pintor de automóviles SD		1		20	700	O				
Enderezador y pintor de automóviles		1		20	1,000	O				
Soldador Industrial	1		19		152	O				
Soldador Industrial		1		20	848	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	16	17	424	321	26,468					
Técnico en mantenimiento industrial	1		22		780	M				
Técnico en mantenimiento industrial		1		22	780	M				
Técnico en mecánica industrial	1		22		780	M				
Técnico en mecánica industrial		1		22	780	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	4		98		3,620	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		3		75	2,280	M				
Técnico en Soldadura Industrial	1		23		940	M				
Técnico en Soldadura Industrial		1		20	1,000	M				
Perito en electrónica industrial		1		25	1,000	M				
Técnico en Electrónica Industrial	2		35		1,200	M				
Técnico en Electrónica Industrial		1		20	1,000	M				
Estilista	1		20		40	M				
Estilista		1		22	760	M				
Técnico en Mecánica Diésel	1		28		1,040	M				
Técnico en Mecánica Diésel		1		25	1,040	M				
Repostero Internacional		1		25	1,000	M				
Cocinero Internacional	2		50		1,168	M				
Cocinero Internacional		2		50	2,000	M				
Técnico en Reparación y soporte de Sistemas Informáticos		2		50	1,280	M				
Técnico en soporte de infraestructura de redes y telecomunicaciones	1		17		580	M				
Técnico en refrigeración y aire acondicionado	1		15		900	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CENTRO DE CAPACITACIÓN RETALHULEU	27	298	521	6,048	43,575					7,293
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	27	44	521	968	35,250					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		254		5,080	8,325					
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	100					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	7	8	122	176	6,470					
Electricista Instalador Industrial		1		22	336	O				
Cultor (a) de Belleza		3		66	1,260	O				
Mecánico de Mantenimiento Industrial		1		22	840	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		22	672	O				
Mecánico de Motocicletas		2		44	1,344	O				
Mecánico de Mantenimiento Industrial	1		15		40	O				
Cultor (a) de Belleza	3		59		1,166	O				
Electricista Instalador Industrial	1		18		272	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	1		15		390	O				
Mecánico Tornero y Fresador	1		15		150	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	13	14	267	308	20989					
Cocinero Internacional		3		66	2,970	M				
Técnico en Electricidad Industrial		3		66	2,520	M				
Técnico en Electromecánica Industrial		1		22	990	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		22	840	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		2		44	1,280	M				
Técnico en Soporte de infraestructura de redes y telecomunicaciones		1		22	840	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		3		66	2,970	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	4		79		2,704	M				
Técnico en Electricidad Industrial	3		56		1,012	M				
Perito en Mecánica Automotriz	1		27		1,489	M				
Perito con Especialidad en Electricidad Industrial	1		25		1,489	M				
Cocinero Internacional	3		61		1,560	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	1		19		325	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		44	590					
Administrador (a) de empresas hoteleras		1		22	270	M				
Técnico en mantenimiento de los sistemas electrónicos del automóvil		1		22	320	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	7	14	132	308	6881					
Cocinero		3		66	960	O				
Bartender		2		44	600	O				
Repostero		2		44	640	O				
Panadero-Repostero		1		22	320	O				
Soldador de estructuras metálicas		1		22	620	O				
Técnico en Instalación de líneas eléctricas, nivel básico		2		44	1,008	O				
Electromecánico Automotriz		2		44	1,644	O				
Maestro de Obras		1		22	385	O				
Electromecánico Automotriz	3		59		100	O				
Mecánico de motocicletas y mototaxis	1		27		244	O				
Electricista Instalador Domiciliar y Comercial	1		15		128	O				
Repostero	2		31		232	O				
FORMACIÓN MODULAR		6		132	320					
Formación modular en las especialidades que la unidad operativa atiende		6		132	320	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		195		3,900	7,700					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende, electricidad, mecánica automotriz, gastronomía, informática y a demandas puntuales de las empresas		175		3,500	7,000	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende, electricidad, mecánica automotriz, gastronomía, informática y a demandas puntuales de las empresas		15		300	600	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende en FAD		5		100	100	M				
SEMINARIO		55		1100	305					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Energía Alternativa, Ahorro de Energía en Procesos Industriales, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración Básica, y otros		49		980	245	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en FAD		6		120	60	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		4		80	320					
Inglés Presencial		4		80	320	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		10		10	100					
Certificación Laboral		10		10	100					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										7,293
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										7,293
CENTRO DE CAPACITACION COATEPEQUE	7	182	159	3,701	24,560					3,422
FORMACION OCUPACIONAL CERTIFICABLE	7	25	159	561	19,690					
CAPACITACION NO CERTIFICABLE		157		3,140	4,870					
CERTIFICACION LABORAL		5		5	200					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	5	5	111	119	10,697					
Técnico en Mecánica Automotriz		3		75	3,330	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	3		65		3,114	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		22	850	M				
Perito con especialidad en electricidad industrial	1		26		1,403	M				
Técnico en Soldadura Industrial		1		22	1,280	M				
Técnico en Soldadura Industrial	1		20		720	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	2	5	48	113	4,870					
Mecánico Automotriz Gasolina	1		26		630	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		25	550	O				
Electricista Instalador Domiciliar		1		22	600	O				
Electricista Instalador Industrial		1		22	600	O				
Cultora de Belleza	1		22		202	O				
Cultora de Belleza		2		44	2,288	O				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		7		154	3,623					
Modista		3		66	1,755	O				
Pastelero		1		22	380	O				
Cocinero		2		44	1,128	O				
Reparador de Computadoras		1		22	360	O				
FORMACIÓN MODULAR		8		175	500					
Formación modular en las especialidades que la unidad operativa atiende		8		175	500	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		120		2,400	4,520					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas, Electricidad, Soldadura, Mecánica Aut.		92		1,840	3,520	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		22		440	880	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende en FAD		6		120	120	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
SEMINARIO		35		700	190					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Informática, Electromecánica, Gastronomía, Electricidad industrial, Soldadura, Mecánica automotriz, Emprendedurismo, Administración, y otros		30		600	140	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes a las especialidades que el centro atiende en áreas FAD		5		100	50	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		2		40	160					
Inglés		2		40	160	M				
CERTIFICACION LABORAL		5		5	200					
Certificación Laboral		5		5	200					
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										3,422
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										3,422
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES SUR		1,644		33,370	37,540		165	57,832		1,680
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		50		1,000	5,735					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,594		32,370	31,805					
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		2,000	3,000					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		1		20	780					
Carrera técnica de nivel operativo que la unidad operativa atiende		1		20	780	O				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		10		200	1,500					
Eventos de formación de jóvenes y adultos que la unidad operativa atiende		10		200	1,500	O				
FORMACIÓN MODULAR		33		660	2,640					
Eventos de formación modular que la unidad operativa atiende		33		660	2,640	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	415					
Carrera técnica corta que la unidad operativa atiende		1		20	415	M				
DIPLOMADO		5		100	400					
Diplomados a nivel ejecutivo que la unidad operativa atiende		5		100	400	E				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		720		14,410	27,435					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Sector Agrícola, Industria, Comercio y Servicios		455		9,100	16,835	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Recursos Humanos, Salud y Seguridad Ocupacional, Tecnología de la Información y Comunicación.		145		2,900	5,800	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: Recursos Humanos		120		2,410	4,800	M				
SEMINARIO		874		17,960	4,370					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Planeación Estratégica, Indicadores de Gestión, Administración por Objetivos, Manejo del Tiempo, Indicadores de Desempeño, Clima Organizacional, y otros		240		5,280	1,200	E				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Ejecución del Servicio al Cliente, Medición de Actividades, Motivación en el Puesto de Trabajo, Relaciones Interpersonales, y otros		280		5,600	1,400	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: Servicio al Cliente, Buenas Prácticas de Manufactura, Valores, Indicadores de Desempeño, Supervisión Efectiva, Emprendedurismo, Gestión de Negocios, y otros		354		7,080	1,770	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							165	57,832		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							165	57,832		



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
DIVISIÓN REGIONAL DE OCCIDENTE	46	3,056	853	59,468	297,653		63	19,066		56,363
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	46	316	853	6,107	160,574					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		2,740		53,361	137,079					
CERTIFICACIÓN LABORAL		156		500	4,625					
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUETZALTENANGO	14	579	280	10,850	68,017					18,211
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	14	79	280	1,550	42,494					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		500		9,300	25,523					
CERTIFICACIÓN LABORAL		35		35	560					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		9		180	8,460					
Cultor (a) de Belleza		2		40	1,660	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles		2		40	2,000	O				
Electricista Instalador Domiciliar		1		20	600	O				
Electricista instalador Industrial		1		20	1,200	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		2		40	2,000	O				
Soldador Industrial		1		20	1,000	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	7	10	140	185	13,805					
Cocinero Internacional	2		40		968	M				
Cocinero Internacional		2		40	1,400	M				
Repostero Internacional	1		20		514	M				
Repostero Internacional		1		20	870	M				
Técnico en Electrónica Industrial		1		20	1,200	M				
Técnico en Electrónica Industrial	1		20		988	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		20	1,278	M				
Técnico en Electricidad Industrial	1		20		900	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	2		40		1,567	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		2		40	2,200	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Equipos Informáticos		3		45	1,920	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA	3	7	60	140	3,610					
Administrador de Equipos de Red y Telecomunicaciones CISCO		1		20	500	M				
Administrador de restaurantes		1		20	270	M				
Animador 3D	1		20		140	M				
Animador 3D		1		20	500	M				
Instrumentista Industrial		2		40	1,000	M				
Instrumentista Industrial	2		40		500	M				
Técnico en Organización de Eventos		2		40	700	M				
FORMACIÓN MODULAR		32		640	4,800					
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		16		320	2,400	O				
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		16		320	2,400	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	4	21	80	405	11,820					
Albañil	1		20		323	O				
Albañil		1		20	80	O				
Bartender		1		20	300	O				
Carpintero		1		20	1,000	O				
Carpintero de Armado de Muebles con Tableros Aglomerados		1		20	400	O				
Cocinero		3		45	1,692	O				
Desarrollador de Aplicaciones Móviles en Android		2		40	590	O				
Florista		1		20	280	M				
Maestro de Obras	1		20		200	O				
Maestro de Obras		2		40	455	O				
Mecánico Tornero y Fresador		2		40	2,000	O				
Modista		2		40	1,170	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Repostero	2		40		705	O				
Panadero Industrial		1		20	420	O				
Panadero Internacional		1		20	600	O				
Reparador de electrodomésticos y receptores de radio y televisión		1		20	555	O				
Sastre		1		20	530	O				
Técnico en Instalación y Mantenimiento de Cableado Estructurado		1		20	520	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		380		6,900	20,048					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		230		3,680	10,100	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		125		2,190	6,980	M				
Acciones de capacitación técnica administrativa FAD		20		930	2,568	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferente especialidades (185)		5		100	400	O				
SEMINARIO		55		1,100	275					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros		55		1,100	275	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		65		1,300	5,200					
Inglés Presencial		65		1,300	5,200	O				
CERTIFICACIÓN LABORAL		35		35	560					
Certificación Laboral		35		35	560					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										18,211
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										18,211
CENTRO DE CAPACITACIÓN SOLOLÁ	2	171	42	3,427	20,295					2,450
FORMACION OCUPACIONAL CERTIFICABLE	2	21	42	425	13,411					
CAPACITACION NO CERTIFICABLE		150		3,002	6,884					
CERTIFICACION LABORAL		15		15	225					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		4		75	3,160					
Cultor(a) de Belleza		3		60	2,160	O				
Enderezador y pintor de Automóviles		1		15	1,000	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	2	42	44	4,200					
Técnico en Mecánica Automotriz	2		42		2,000	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		2		44	2,200	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		9		186	4,631					
Cocinero		4		80	2,256	O				
Modista		1		20	585	O				
Sastre		1		20	530	O				
Repostero		1		22	500	O				
Panadero		1		22	380	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferente especialidades (185)		1		22	380	O				
FORMACIÓN MODULAR		6		120	1,420					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de empresas: Mantenimiento de Hardware, Bartender, switching y routing, Manejo y soporte de sistemas informáticos.		6		120	1,420	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		131		2,432	6,800					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas: confección artesanal, panadería, repostería, cocina, embutidos, mecánica automotriz, informática, esteticismo y otros.		100		1,790	5,680	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en modalidad FAD		4		80	240	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en modalidad FAD		17		340	680	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferente especialidades (185)		10		222	200	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
SEMINARIO		19		570	84					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Panadería y Repostería, Mecánica Automotriz, Gastronomía, y otros)		11		330	44	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Panadería y Repostería, Mecánica Automotriz, Gastronomía, y otros)		8		240	40	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		15		15	225					
Certificación laboral		15		15	225					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										2,450
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										2,450
CENTRO DE CAPACITACIÓN HUEHUETENANGO	17	410	303	8,197	51,948					10,534
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	17	56	303	1,037	36,378					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		354		7,160	15,570					
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		30	480					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	3	8	55	168	7,558					
Electricista instalador domiciliario		1		22	600	O				
Electricista instalador industrial		1		22	600	O				
Cultor (a) de belleza	1		13		210	O				
Cultor (a) de belleza		2		36	1,470	O				
Mecánico automotriz gasolina	2		42		728	O				
Mecánico automotriz gasolina		2		44	2,100	O				
Mecánico de motocicletas		1		22	850	O				
Enderezador y pintor de automóviles		1		22	1,000	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	7	8	132	161	16,010					
Perito con especialidad en Electricidad Industrial	2		42		1,852	M				
Perito con especialidad en Electricidad Industrial		1		22	1,418	M				
Estilista		1		18	800	M				
Cocinero Internacional	1		15		262	M				
Cocinero Internacional		1		18	858	M				
Perito en procesamiento de alimentos	1		16		1,359	M				
Perito en procesamiento de alimentos		1		22	1,334	M				
Repostero internacional		1		15	1,080	M				
Técnico en mecánico automotriz	1		20		988	M				
Técnico en mecánico automotriz		1		22	1,400	M				
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial	2		39		1,741	M				
Perito con especialidad en Mantenimiento Industrial		1		22	1,459	M				
Perito en soldadura industrial		1		22	1,459	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR		1		16	630					
Técnico en desarrollo y mantenimiento de internet de las cosas (IoT)		1		16	630	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		16	260					
Automatización industrial		1		16	260	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	7	10	116	169	6,550					
Modista		2		30	1,170	O				
Sastre		1		15	530	O				
Repostero	2		36		130	O				
Repostero		1		15	330	O				
Panadero industrial	1		18		82	O				
Panadero industrial		1		22	358	O				
Cocinero		1		18	564	O				
Electromecánica automotriz	2		32		1,268	O				
Mecánico de motocicletas	1		15		138	O				
Electricista automotriz		1		22	300	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Panadero internacional		1		15	600	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos	1				360	M				
Reparador de computadoras		2		32	720	M				
FORMACIÓN MODULAR		28		507	5,370					
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		15		274	2,880	O				
Formación Modular Certificable en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		11		189	2,170	M				
Formación modular para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		2		44	320	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		304		6,100	13,730					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		180		3,600	8,100	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		80		1,600	3,600	M				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa con oferta FAD		35		720	1,490	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		9		180	540	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		20		400	1,600					
Inglés Presencial		20		400	1,600	M				
SEMINARIO		30		660	240					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que el Centro atiende en áreas como: Turismo, Hotelería, Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros		15		330	120	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las Especialidades que el Centro atiende en áreas como: Turismo, Hotelería, Gastronomía, Mecánica Automotriz, Electricidad, Administración Básica, 9S's, Emprendimiento, y otros		15		330	120	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		30	480					
Certificación Laboral		30		30	480					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										10,534
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										10,534
CENTRO DE CAPACITACIÓN SAN MARCOS	3	295	51	6,321	47,309					13,200
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	3	96	51	1,849	36,665					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		199		4,472	10,644					
CERTIFICACIÓN LABORAL		6		30	120					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		6		132	4,630					
Cultor de belleza		1		22	830	O				
Electricista Instalador Domiciliar		1		22	600	O				
Electricista Instalador Industrial		1		22	600	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		22	900	O				
Mecánico de Motocicletas		2		44	1,700	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	3	11	51	221	12,676					
Cocinero Internacional (dual inicial)	1		15		840	M				
Cocinero Internacional (dual inicial)		2		44	1,616	M				
Estilista		1		22	800	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		22	1,100	M				
Técnico en Electrónica Industrial		1		22	1,100	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	2		36		2,000	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		3		66	3,300	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		3		45	1,920	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR		1		15	630					
Técnico en Desarrollo y Mantenimiento de Internet de las Cosas (IoT)		1		15	630	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		30		548	12,963					
Bartender		1		22	300	M				
Cocinero		2		44	1,128	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Community Manager		3		45	1,170	M				
Desarrollador de Aplicaciones en Android		5		75	1,475	M				
Desarrollador de Aplicaciones Híbridas para Móviles		5		75	1,475	M				
Modista		3		66	1,755	O				
Panadero Industrial		2		44	840	O				
Reparador de Electrodomésticos y Receptores de Radio y Televisión		2		44	1,110	M				
Repostero		2		44	1,000	O				
Sastre		1		22	530	O				
Soldador de Estructuras Metálicas		1		22	620	O				
Técnico en Instalación y Mantenimiento de Cableado Estructurado		3		45	1,560	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		4		67	1,760					
Administrador (a) de Restaurantes		1		22	270	M				
Administrador de Equipos de Red y Telecomunicaciones CISCO		1		15	500	M				
Desarrollador Web Front y Backend		1		15	490	M				
Instrumentista Industrial		1		15	500	M				
FORMACIÓN MODULAR		44		866	4,006					
Módulos Completos		5		100	498	O				
Módulos Completos		29		566	2,560	M				
Formación modular para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		10		200	948	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		147		3,088	8,734					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa		60		1,320	3,626	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		42		924	2,858	M				
Acciones de capacitación técnica administrativa en modalidad FAD		30		514	1,200	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		15		330	1,050	O				
SEMINARIO		30		900	150					
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Repostería, Modista, Mecánica Automotriz Gasolina, Motocicletas, Electromecánica, Electrónica, Energía Renovable, 9S's y otros		30		900	150	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		22		484	1,760					
Inglés presencial		22		484	1,760	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		6		30	120					
Certificación Laboral		6		30	120					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										13,200
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										13,200
CENTRO DE CAPACITACIÓN QUICHÉ	7	223	122	5,395	26,122					4,456
FORMACION OCUPACIONAL CERTIFICABLE	7	25	122	520	16,322					
FORMACION OCUPACIONAL NO CERTIFICABLE		198		4,875	9,800					
CERTIFICACION LABORAL		15		15	240					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	2	3	33	66	3,170					
Mecánico automotriz gasolina	1		18		594	O				
Mecánico automotriz gasolina		1		22	648	O				
Mecánico de motocicletas		1		22	630	O				
Soldador industrial	1		15		468	O				
Cultor (a) de belleza		1		22	830	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	5	36	110	6,998					
Perito con especialidad en electricidad industrial		1		22	1,440	M				
Perito en soldadura industrial		1		22	1,440	M				
Técnico en mecánica automotriz	1		18		950	M				
Técnico en mecánica automotriz		1		22	950	M				
Estilista		1		22	800	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Cocinero internacional	1		18		377	M				
Cocinero internacional		1		22	1,041	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR		1		22	630					
Técnico en desarrollo y mantenimiento de internet en las cosas (IoT)		1		22	630	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	3	6	53	126	4,248					
Mecánico automotriz gasolina	1		18		360	O				
Mecánico de motocicletas y mototaxis	1		20		270	O				
Electricista instalador domiciliario y comercial	1		15		255	O				
Cocinero		2		44	1,128	O				
Repostero		1		22	500	O				
Panadero internacional		1		22	600	O				
Diseñador de multimedia		1		22	550	M				
Modista		1		16	585	O				
FORMACIÓN MODULAR		10		196	1,276					
Formación modular, de módulos completos en las especialidades que atiende el Centro.		10		196	1,276	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		160		3,620	9,340					
Acciones de capacitación técnica administrativa, en las especialidades que la unidad operativa		110		2,250	6,600	O				
Acciones de capacitación técnica administrativa, en las especialidades que la unidad operativa atiende y demandas puntuales de las empresas.		30		660	1,700	M				
Acciones de capacitación técnica administrativa en modalidad FAD		10		490	440	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		10		220	600	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		12		720	252					
Acciones de capacitación en formación en idioma inglés en modalidad presencial que se		6		240	126	M				
Acciones de capacitación en formación en idioma inglés en modalidad de formación a distancia.		6		480	126	M				
SEMINARIO		26		535	208					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende, en áreas de (Mecánica automotriz, mecánica de motocicletas y mototaxis, Soldadura, electricidad, gastronomía, esteticismo, confección, administración, entre otras).		20		400	160	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes según demandas puntuales de Empresas.		6		135	48	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		15		15	240					
Certificación laboral		15		15	240					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										4,456
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										4,456
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS EMPRESARIALES OCCIDENTE	3	1,378	55	25,278	83,962		63	19,066		7,512
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	3	39	55	726	15,304					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,339		24,552	68,658					
CERTIFICACIÓN LABORAL		55		375	3,000					
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES OCCIDENTE	3	1,107	55	20,393	65,639		45	16,051		5,472
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	3	28	55	561	9,431					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,079		19,832	56,208					
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		300	2,400					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	3			66	2,410					
Cultora de Belleza		2		44	1,660	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		22	750	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR	1		25		690					
Guía General de Turistas	1		25		690	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	11	30	212	4,231					
Guía Local de Turistas		2		50	840	M				
Repostero		1		22	500	O				
Panadero		2		36	760	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Mecánico de mantenimiento básico del automóvil		1		22	300	O				
Modista	2		30		226	O				
Modista		1		22	585	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		4		60	1,020	O				
FORMACIÓN MODULAR		9		170	1,370					
Formación completa		9		170	1,370	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		4		88	650					
Administrador (a) de pequeñas empresas (semipresencial)		2		44	400	M				
Ejecutivo (a) de ventas (semipresencial)		2		44	250	M				
DIPLOMADO		1		25	80					
Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015		1		25	80	E				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		814		14,652	50,388					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Delegación atiende y a demandas puntuales de las empresas: Administración, Cárnicos, Conducción de Grupos, Confección, Construcción, Crianza de Ganado Mayor y Menor, Cultivos Intensivos y Extensivos, Artesanías, Electricidad, Gastronomía, Panadería y Repostería, Manualidades		698		12,564	43,708	O				
		55		990	2,200	M				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		61		1,098	4,480	O				
SEMINARIO		205		4,100	1,020					
Actualizaciones Tecnológicas en temas relevantes en Empresas Grandes de la región,		20		400	130	E				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las MiPyME de la región,		50		1,000	175	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las MiPyME de la región, orientadas a: Gestión Turística y Hotelera, Gestión Forestal, Normas para Exportación, Trabajo en Equipo, Técnicas de Ventas, Relaciones Humanas, Programa de las 5S's, y otros		135		2,700	715	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		60		1,080	4,800					
Inglés Presencial		60		1,080	4,800	O				
ASISTENCIA TÉCNICA							45	16,051		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática relevante para su productividad.							45	16,051		
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		300	2,400					
Certificación Laboral		30		300	2,400					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										5,472
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										5,472
DELEGACIÓN DEPARTAMENTAL TOTONICAPÁN		271		4,885	18,323		18	3,015		2,040
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE		11		165	5,873					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		260		4,720	12,450					
CERTIFICACIÓN LABORAL		25		75	600					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		1		15	830					
Cultor (a) de Belleza		1		15	830	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO		3		45	2,080					
Estilista		1		15	800	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		2		30	1,280	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		5		75	2,663					
Cocinero		2		30	1,128	O				
Panadero Industrial		1		15	420	O				
Modista		1		15	585	O				
Sastre		1		15	530	O				
FORMACIÓN MODULAR		2		30	300					
Formación completa		2		30	300	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
DIVISION REGIONAL ORIENTE	52	1,925	1,010	38,650	148,720		69	16,000		27,727
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	52	159	1,010	3,286	100,933					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,766		35,364	47,787					
CERTIFICACIÓN LABORAL		237		500	2,800					
CENTRO DE CAPACITACIÓN CHIQUIMULA	14	269	239	5,457	38,623					7,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	14	48	239	1,006	31,608					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		221		4,451	7,015					
CERTIFICACIÓN LABORAL		55		55	440					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	2	4	35	84	3,660					
Cultor(a) de Belleza	1		20		198	O				
Cultor(a) de Belleza		2		44	1,462	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	1		15		150	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles		1		20	1,000	O				
Mecánico de Motocicletas		1		20	850	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	8	10	133	220	16,258					
Estilista		1		22	800	M				
Técnico en Electricidad Industrial	1		20		800	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		22	1,100	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	2		36		2,020	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		2		44	2,200	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	2		26		1,232	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		22	1,100	M				
Técnico en Mecánica Diésel	1		17		986	M				
Técnico en Mecánica Diésel		1		22	1,100	M				
Técnico en Mecánica en Mecánica del Tractor Agrícola	1		14		1,000	M				
Técnico en Mecánica en Mecánica del Tractor Agrícola		1		22	1,100	M				
Técnico en Soporte de Infraestructura de Redes y Telecomunicaciones	1		20		760	M				
Técnico en Soporte de Infraestructura de Redes y Telecomunicaciones		1		22	780	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos		2		44	1,280	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO SUPERIOR		1		20	800					
Técnico en Hotelería y Turismo		1		20	800	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	16	37	330	7,176					
Diseñador de Multimedia	1		22		168	M				
Tractorista Agrícola	1		15		150	O				
Electricista Automotriz		4		88	1,200	O				
Cocinero		2		40	1,128	O				
Reposero		2		40	1,000	O				
Panadero		1		20	380	O				
Soldador de Estructuras Metálicas		1		22	620	O				
Reparador de computadoras		1		20	360	O				
Community Manager		1		20	390	M				
Modista		2		40	1,170	O				
Tractorista Agrícola		1		20	310	O				
Bartender		1		20	300	O				
FORMACIÓN MODULAR	2	17	34	352	3,714					
Aplicación de pintura y acabados	1		20		140	O				
Mantenimiento de componentes electromecánicos de sistemas de refrigeración doméstica y comercial	1		14		94	O				
Instalación y mantenimiento de circuitos eléctricos domiciliarios		1		22	300	O				
Instalación y mantenimiento de equipos de generación de energía renovable de baja potencia		1		20	100	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
Mantenimiento de componentes electromecánicos de sistemas de refrigeración doméstica y comercial		1		20	350	O				
Aplicación de pintura y acabados		1		22	300	O				
Soldadura con electrodo continuo y gas protector MIG MAG		1		18	150	O				
Soldadura con electrodo de Tungsteno y gas Argon TIG		1		18	150	O				
Mantenimiento de los sistemas eléctricos y electrónicos de motocicletas		1		22	150	O				
Mantenimiento del motor de combustión interna y sus sistemas auxiliares (MAG)		2		44	460	O				
Mantenimiento del sistema convencional de frenos del automóvil (MAG)		2		44	320	O				
Mantenimiento de los sistemas convencionales de suspensión y dirección del automóvil (MAG)		2		44	320	O				
Ingles Técnico a nivel de comprensión y expresión oral y escrita		1		18	300	M				
Parrillero		1		20	150	O				
Peluquero		1		20	230	O				
Módulos Flexibles por reconocimiento de competencias previas		1		20	200	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		170		3,210	6,400					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		110		2,090	4,400	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		40		720	1,600	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		20		400	400	M				
SEMINARIO		45		1,115	135					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Redes, Base de Datos, Desarrollo de Aplicaciones, y otros)		35		875	105	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que el Centro atiende en áreas como: (Mecánica Automotriz, Electricidad, Enderezado y Pintura, Soldadura, Aire Acondicionado y Refrigeración y Esteticismo, y otros)		10		240	30	O				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		126	480					
Inglés semipresencial		6		126	480	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		55		55	440					
Certificación Laboral		55		55	440					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										7,000
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										7,000
CENTRO DE CAPACITACIÓN ZACAPA	12	166	259	3,600	21,240					4,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	12	26	259	540	16,608					
FORMACIÓN NO CERTIFICABLE		140		3,060	4,632					
CERTIFICACIÓN LABORAL		50		50	400					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	4	2	97	44	3,650					
Técnico en Mecánica Automotriz Gasolina	2		62		1,600	M				
Técnico en Mecánica Automotriz Gasolina		1		22	1,100	M				
Técnico en Reparación y soporte de sistemas informáticos		1		22	450	M				
Técnico en Reparación y soporte de sistemas informáticos	1		20		200	M				
Estilista	1		15		300	M				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	6	8	117	170	7,370					
Mecánico Automotriz Gasolina		2		44	1,280	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	2		44		1,120	O				
Mecánico de Motocicletas	2		39		420	O				
Mecánico de Motocicletas		2		44	1,280	O				
Soldador Industrial		1		20	800	O				
Soldador Industrial	1		15		200	O				
Soldador Industrial		2		40	1,440	O				
Cultor(a) de Belleza		1		22	640	O				
Cultor(a) de Belleza	1		19		190	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	2	9	45	180	4,578					
Electricista Automotriz		2		44	600	O				
Reposero(a)		1		20	500	O				
Modista		2		36	1,170	O				
Manicurista y Pedicurista con especialización en uñas acrílicas		1		20	400	O				
Maquillista Profesional	1			20	360	O				
Maquillista Profesional		1	25		100	O				
Cocinero		2		40	1,128	O				
Guía Local de Turistas	1		20		320	O				
FORMACIÓN MODULAR		7		146	1,010					
Peluquero		1		22	150	O				
Mantenimiento básico del sistema electrónico del automóvil		2		44	200	O				
Mantenimiento de Software		1		20	210	O				
Decoración de uñas naturales y acrílicas		1		20	150	O				
Parrillero		1		20	150	O				
Ingles técnico a nivel de comprensión oral y escrita		1		20	150	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		104		2,184	3,880					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		70		1,470	2,800	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		20		420	800	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		14		294	280	O				
SEMINARIO		28		700	112					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: (Mecánica Automotriz, Cultor (a) de Belleza, Gastronomía y otros)		28		700	112	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		8		176	640					
Inglés semipresencial		8		176	640	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		50		50	400					
Certificación Laboral		50		50	400					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										4,000
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										4,000
CENTRO DE CAPACITACIÓN SANTO TOMÁS DE CASTILLA	24	243	480	5,449	40,347					8,102
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	24	36	480	811	33,412					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		207		4,638	6,935					
CERTIFICACIÓN LABORAL		55		55	440					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	10	8	201	184	9,210					
Cultor (a) de Belleza	1		22		380	O				
Cultor (a) de Belleza		2		46	1,390	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles	1		15		300	O				
Enderezador y Pintor de Automóviles		1		20	800	O				
Mecánico Automotriz Gasolina	2		44		600	O				
Mecánico Automotriz Gasolina		1		24	1,000	O				
Mecánico de Motocicletas	1		20		400	O				
Mecánico de Motocicletas		1		22	540	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado	3		66		1,000	O				
Mecánico de Refrigeración y Aire Acondicionado		2		50	1,600	O				
Soldador Industrial	2		34		400	O				
Soldador Industrial		1		22	800	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	9	7	179	161	17,200					
Técnico en Electricidad Industrial	2		35		2,200	M				
Técnico en Electricidad Industrial		2		44	2,200	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	2		44		2,400	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		2		48	2,200	M				
Técnico en Mecánica Diésel	1		18		1,200	M				
Técnico en Mecánica Diésel		1		22	1,100	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado	2		44		2,400	M				
Técnico en Refrigeración y Aire Acondicionado		1		25	1,100	M				
Técnico en Reparación y Soporte de Sistemas Informáticos	1		20		300	M				
Técnico en Soldadura Industrial	1		18		1,000	M				
Técnico en Soldadura Industrial		1		22	1,100	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	5	8	100	180	4,492					
Cocinero		3		66	1,692	O				
Reparador de computadoras	1		22		180	M				
Reparador de computadoras		2		44	360	M				
Repostero	3		56		820	O				
Electricista Automotriz		1		24	300	O				
Repostero		1		24	500	O				
Soldador de Estructuras Metálicas	1		22		320	O				
Soldador de Estructuras Metálicas		1		22	320	O				
FORMACIÓN MODULAR		13		286	2,510					
Decoración de Uñas Naturales y Acrílicas		1		22	150	O				
Electricista Automotriz		2		44	600	O				
Inglés Técnico Para Informática		1		22	150	M				
Mantenimiento Básico del Sistema Electrónico del Automóvil		1		22	100	O				
Mantenimiento al motor de combustión interna con sus sistemas auxiliares y sistema de transmisión de motocicletas		1		22	300	O				
Parrillero		1		22	150	O				
Peluquero		1		22	230	O				
Servicios y Buenas Prácticas en Hotelería y Turismo		1		22	150	M				
Servicio y buenas prácticas en gastronomía		1		22	100	O				
Soldadura al arco voltaico (SEA)		1		22	280	O				
Soldadura con electrodo de tungsteno y gas argón TIG		2		44	300	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		165		3,630	6,200					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		125		2,750	5,000	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		20		480	800	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		20		400	400	M				
SEMINARIO		35		875	175					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración, y otros		30		750	150	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Belleza, Electricidad, Panadería, Refrigeración, Informática, Gastronomía, Gestión Ambiental, Emprendedurismo, Administración, y otros		5		125	25	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		7		133	560					
Inglés Presencial		7		133	560	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		55		55	440					
Certificación Laboral		55		55	440					



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACIÓN (ATAYC)										8,102
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										8,102
CENTRO DE CAPACITACIÓN JALAPA	2	201	32	3,777	19,374					5,485
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	2	26	32	572	13,414					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		175		3,205	5,960					
CERTIFICACIÓN LABORAL		50		50	400					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		4		88	3,110					
Cultor de belleza		2		44	1,660	O				
Electricista instalador domiciliario		1		22	600	O				
Mecánico de motocicletas		1		22	850	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	2	32	44	3,692					
Técnico en Mecánica Automotriz	2		32		1,196	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		2		44	2,496	M				
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		44	850					
Administrador de Equipos de Red y Telecomunicaciones Cisco		1		22	500	M				
Técnico en organización de eventos		1		22	350	O				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		11		242	4,693					
Cocinero		2		44	1,128	O				
Repostero		1		22	500	O				
Reparador de computadoras		1		22	360	O				
Electricista automotriz		2		44	600	O				
Bartender		1		22	300	O				
Electricista instalador para vivienda tipo popular		1		22	300	O				
Pastelero		1		22	300	O				
Soldador de estructuras metálicas		1		22	620	O				
Modista		1		22	585	O				
FORMACIÓN MODULAR		7		154	1,069					
Decoración de uñas naturales y acrílicas		2		44	300	O				
Peluquero		2		44	460	O				
Gestión de seguridad industrial y salud ocupacional		1		22	80	O				
Mantenimiento de motor de 2 y 4 tiempos de motocicletas		1		22	85	O				
Cocina internacional		1		22	144	O				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		129		2,297	5,280					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		100		1,800	4,000	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		14		252	560	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		7		105	280	O				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		6		90	240	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		2		50	200	E				
SEMINARIO		40		800	200					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende, en áreas como: Mecánica Automotriz, Electricidad, Soldadura, Esteticismo, y otros		25		500	125	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende, en áreas como: Redes, Base de Datos, Desarrollo de Aplicaciones, Administración y otros		15		300	75	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		6		108	480					
Inglés Presencial		6		108	480	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
DIVISIÓN REGIONAL NORTE	17	1,494	333	28,639	107,004		68	9,183		9,700
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	17	109	333	2,219	57,634					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		1,385		26,420	49,370					
CERTIFICACIÓN LABORAL		100		100	2,000					
CENTRO DE CAPACITACIÓN COBÁN	3	219	60	3,959	24,105					2,600
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	3	34	60	679	17,635					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		185		3,280	6,470					
CERTIFICACIÓN LABORAL		24		24	480					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		3		62	2,660					
Mecánico automotriz gasolina		1		22	1,000	O				
Cultor(a) de belleza		2		40	1,660	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	3	3	60	64	4,623					
Técnico en Mecánica Automotriz	1		20		700	M				
Técnico en Mecánica Automotriz		1		22	1,200	M				
Cocinero Internacional	1		20		420	M				
Cocinero Internacional		1		22	718	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		1		20	640	M				
Técnico en Electricidad Industrial	1		20		945	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		15		305	7,572					
Electricista instalador domiciliario		2		40	1,200	O				
Reposero		1		20	500	O				
Pastelero		1		20	300	O				
Cocinero		3		63	1,692	O				
Modista		2		42	1,170	O				
Sastre		2		40	1,060	O				
Panadero		1		20	380	O				
Guía local de turistas		1		20	420	O				
Electricista instalador de vivienda de tipo popular		1		20	300	O				
Diseñador de multimedia		1		20	550	M				
FORMACIÓN MODULAR		12		228	2,580					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		12		228	2,580	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	200					
Administrador de pequeña empresa		1		20	200	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		148		2,540	5,760					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		116		1,972	4,640	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		24		408	960	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		8		160	160	M				
FORMACIÓN EN IDIOMAS		7		140	560					
Q'eqchi'		3		60	240	O				
Inglés		4		80	320	O				
SEMINARIO		30		600	150					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, Productividad, Supervisión, Control de Calidad, y otros.		15		300	75	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración Básica de Personal, Trabajo en Equipo, Motivación, Ética en el Trabajo, Medio Ambiente, y otros.		15		300	75	O				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
CERTIFICACIÓN LABORAL		24		24	480					
Certificación Laboral		24		24	480					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										2,600
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										2,600
CENTRO DE CAPACITACIÓN PETÉN	12	235	237	5,264	25,426					3,100
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	12	30	237	664	18,106					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		205		4,600	7,320					
CERTIFICACIÓN LABORAL		23		23	460					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO	5	3	97	66	3,470					
Cultor de belleza	1		20		160	O				
Cultor de belleza		1		22	600	O				
Electricista instalador domiciliario	1		17		260	O				
Mecánico automotriz gasolina	2		40		600	O				
Mecánico automotriz gasolina		1		22	1,000	O				
Mecánico de motocicletas	1		20		210	O				
Mecánico de motocicletas		1		22	640	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	2	4	40	100	5,702					
Técnico en Mecánica Automotriz	1		20		800	M				
Perito en Mecánica Automotriz		1		25	1,459	M				
Perito en Electricidad Industrial		1		25	1,459	M				
Cocinero Internacional	1		20		384	M				
Cocinero Internacional		1		25	800	M				
Estilista		1		25	800	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	3	13	60	294	6,824					
Modista		2		42	1,170	O				
Electricista automotriz		2		50	600	O				
Electricista instalador domiciliario		1		22	600	O				
Cocinero		1		25	564	O				
Repostero	1		20		200	O				
Repostero		1		22	500	O				
Pastelero	1		20		120	O				
Pastelero		1		25	300	O				
Carpintero	1		20		500	O				
Diseñador de multimedia		1		20	500	O				
Guía local de turistas		1		22	420	O				
Manicurista y pedicurista con especialización de uñas acrílicas		1		22	400	O				
Mecánico de aire acondicionado doméstico y comercial		1		22	450	O				
Pintor de automóviles		1		22	500	O				
FORMACIÓN MODULAR	2	8	40	160	1,570					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende	2	8	40	160	1,570	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		2		44	540					
Administrador(a) de empresas turísticas		1		22	270	M				
Administrador(a) de restaurantes		1		22	270	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		165		3,800	6,400					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		130		2,600	5,200	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		25		1,000	1,000	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		10		200	200	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN EN IDIOMAS		10		200	800					
Inglés		10		200	800	O				
SEMINARIO		30		600	120					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, Productividad, Supervisión, Control de Calidad, y otros.		20		400	80	M				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración Básica de Personal, Trabajo en Equipo, Motivación, Ética en el Trabajo, Medio Ambiente, y otros.		10		200	40	O				
CERTIFICACIÓN LABORAL		23		23	460					
Certificación Laboral		23		23	460					
APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										3,100
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										3,100
CENTRO DE CAPACITACIÓN SALAMÁ	1	205	20	4,114	21,422					3,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	1	26	20	534	15,162					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		179		3,580	6,260					
CERTIFICACIÓN LABORAL		23		23	460					
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL OPERATIVO		3		60	2,630					
Electricista instalador domiciliario		1		20	600	O				
Cultor de belleza		1		20	830	O				
Soldador industrial		1		20	1,200	O				
CARRERA TÉCNICA DE NIVEL MEDIO	1	5	20	110	6,758					
Cocinero Internacional		1		22	1,000	M				
Técnico en Mecánica Automotriz	1		20		1,000	M				
Perito en Mecánica Automotriz		1		22	1,459	M				
Técnico en Electricidad Industrial		1		22	1,200	M				
Perito en Electrónica Industrial		1		22	1,459	M				
Técnico en reparación y soporte de sistemas informáticos		1		22	640	M				
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS		9		184	4,519					
Cocinero		1		22	564	O				
Panadero		1		20	380	O				
Repostero		1		20	500	O				
Mecánico de motocicletas y mototaxis		1		22	900	O				
Maquillista profesional		1		20	400	O				
Sastre		1		20	530	O				
Modista		1		20	585	O				
Pastelero		1		20	300	O				
Reparador de computadoras		1		20	360	M				
FORMACIÓN MODULAR		8		160	1,055					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende		8		160	1,055	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		20	200					
Administrador de Pequeña Empresa (Semipresencial)		1		20	200	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		150		3,000	5,840					
Acciones tecnológicas relevantes en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		100		2,000	3,720	O				
Acciones tecnológicas relevantes en las especialidades que la unidad operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		40		800	1,920	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		10		200	200	M				



División Regional Unidad Operativa Producto / Tipo de curso / Evento	Capacitación / Certificación Laboral						Asistencia Técnica		ADOF	ATAYC
	Eventos		Participantes		Horas	Nivel Ocupacional	Empresas	Horas	Horas	Horas
	Vienen	Nuevos	Vienen	Nuevos						
FORMACIÓN EN IDIOMAS		4		80	320					
Inglés presencial y semipresencial		4		80	320	O				
SEMINARIO		25		500	100					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, Productividad, supervisión, Control de calidad y otros		19		380	76	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes de las especialidades que la Unidad Operativa atiende en áreas como: Administración de Pequeñas y Medianas Empresas, Productividad, supervisión, Control de calidad y otros		6		120	24	M				
CERTIFICACIÓN LABORAL		23		23	460					
Certificación Laboral		23		23	460					
APOYO TÉCNICO ADMINISTRATIVO Y DE CAPACITACION (ATAYC)										3,000
Acciones de Apoyo Técnico Administrativo y de Capacitación										3,000
SERVICIOS EMPRESARIALES CONSULTORES NORTE	1	835	16	15,302	36,051		68	9,183		1,000
FORMACIÓN OCUPACIONAL CERTIFICABLE	1	19	16	342	6,731					
CAPACITACIÓN NO CERTIFICABLE		816		14,960	29,320					
CERTIFICACIÓN LABORAL		30		30	600					
FORMACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS	1	16	16	288	6,021					
Electricista instalador para vivienda de tipo popular		4		72	1,200	O				
Pastelero		3		54	900	O				
Modista		2		36	1,170	O				
Sastre		2		36	761	O				
Sastre	1		16		150	O				
Panadero		3		54	1,140	O				
Soldador de estructuras metálicas con proceso al arco voltaico		1		18	340	O				
Reparador de computadoras		1		18	360	M				
FORMACIÓN MODULAR		2		36	510					
Formación Modular en las especialidades que la Unidad Operativa atiende (Turismo, Gastronomía) flexible		2		36	510	O				
CARRERA TÉCNICA CORTA		1		18	200					
Administrador (a) de Pequeñas Empresas (semipresencial)		1		18	200	M				
ACCIONES DE CAPACITACIÓN TÉCNICA ADMINISTRATIVA		716		12,960	28,920					
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		425		7,650	17,000	O				
Acciones de Capacitación Técnica Administrativa en las especialidades que la Unidad Operativa atiende y a demandas puntuales de las empresas		230		4,140	9,200	M				
Acciones de Capacitación Técnica en Formación a Distancia en las especialidades que el centro atiende		36		720	720	O				
Capacitación para proyectos especiales en diferentes especialidades (185)		25		450	2,000	O				
SEMINARIO		100		2,000	400					
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Productividad, Calidad, Administración Financiera, Gestión Ambiental, Administración de Recursos Humanos, Reingeniería de Negocios, Promoción, y otros)		10		200	40	O				
Actualizaciones tecnológicas en temas relevantes y de impacto para las empresas de la región, orientados a: (Nuevas Técnicas y Materiales de Trabajo, Procesos, Trabajo en Equipo, Liderazgo, Servicio al Cliente, Manejo Ambiental, Técnicas de Ventas, y otros)		90		1,800	360	M				
ASISTENCIA TÉCNICA							68	9,183		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática Relevante para su Productividad								6,900		
Asistencia Tecnológica y Administrativa a Organizaciones MiPyME y Empresas Grandes en temática Relevante para Certificación Laboral Conjunta								2,283		

